

## A N E X O

# Propuesta preliminar para el estudio de la calidad de vida en Costa Rica

## Introducción

Calidad de vida es una idea complicada. Constituye una expresión frecuentemente empleada en la vida política y académica, y hasta en la vida cotidiana, para denotar “algo” deseable para todas las personas. De manera intuitiva, se la asocia con la noción de “vivir mejor”, o de “una buena vida”. Hoy en día, por ejemplo, existe un creciente consenso sobre el postulado de que la calidad de vida, su mejoramiento, es la meta última del desarrollo humano (PNUD, 1990-1999). Sin embargo, en concreto, ¿qué significa calidad de vida? ¿cómo medir su evolución? Las respuestas a estas preguntas son, lamentablemente, poco alentadoras. Como lo mostramos de manera sucinta en este documento, no se trata de un concepto definido con precisión; hay relativamente pocos y dispersos intentos por medir su evolución y muchos de los indicadores que suele emplearse para examinar el desempeño económico, social, ambiental y político no están claramente relacionados con el tema.

El presente trabajo es una exploración preliminar sobre el tema de la calidad de vida en Costa Rica. Su propósito es sentar las bases conceptuales, metodológicas y técnicas para dar seguimiento, en las próximas ediciones del *Informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible*, a los asuntos relacionados con la calidad de vida de las y los habitantes del país. Como toda exploración, es una iniciativa en proceso y, en ciertos casos, plantea más problemas

que los que resuelve. Empero, es una iniciativa que encierra una promesa. Creemos que con el tema de calidad de vida podremos aproximarnos progresivamente a la manera en que los grupos sociales experimentan en su vida diaria los frutos del desarrollo del país. En otras palabras, queremos ponerle rostro de carne y hueso al desarrollo humano de Costa Rica.

También por el hecho de ser una exploración, este documento está especialmente necesitado de críticas y mejoras. Sólo así a partir del 2001 el *Informe sobre el Estado de la Nación* podrá desarrollar un sistema de seguimiento académico y técnicamente consistente y relevante desde el punto de vista social. Invitamos, pues, a un debate -que esperamos sea vivo, abierto y enjundioso- sobre nuestra propuesta para estudiar el tema de la calidad de vida.

Esta contribución especial se inicia con una presentación de nuestro concepto de calidad de vida y una propuesta de indicadores que servirán de parámetros para evaluar el desempeño de Costa Rica en este campo en los años venideros. Luego se esboza brevemente algunos antecedentes conceptuales y metodológicos que ilustran diversos intentos por tratar el tema en diversas partes del mundo. Finalmente, en la última sección se realiza una identificación de ciertos hallazgos presentados en otros capítulos del Informe desde la perspectiva del tema de calidad de vida. Las dos últimas secciones se basan en el trabajo realizado por la investigadora Arlette Pichardo y sus colaboradores del Centro

Internacional de Política Económica para el Desarrollo Sostenible (CINPE) de la Universidad Nacional. La definición del concepto de calidad de vida es propia del equipo técnico del Proyecto Estado de la Nación.

Para ello se tomó como referencia principal la elaboración conceptual y metodológica de la "Auditoría ciudadana sobre la calidad de la democracia en Costa Rica" (ACCD), cuyo informe final será publicado a inicios del 2001. Partes de esta sección se beneficiaron del trabajo de Pichardo y el CINPE, especialmente el recuadro sobre los indicadores máximos y mínimos.

### Nuestro concepto de calidad de vida

#### Definición

Por calidad de vida se entiende el grado en que las personas o grupos sociales viven en forma libre, digna, saludable, segura, creativa, solidaria y sin discriminación de ningún tipo (Proyecto Estado de la Nación, 2000)<sup>1</sup>. Hablaremos de una buena calidad de vida cuando, en general, las condiciones y estilos de vida de las personas, individualmente consideradas, o los grupos sociales a los que pertenecen, permiten una existencia en la cual se cumple con los valores de libertad, dignidad, seguridad, creatividad, solidaridad y equidad en el trato, que son, para nuestros efectos, las aspiraciones de una buena vida en la Costa Rica contemporánea. Por el contrario, hablaremos de una mala calidad de vida cuando las condiciones y estilos de vida de las personas o los grupos sociales a los que pertenecen son tales que, en la práctica, las personas no ejercitan o experimentan, o lo hacen de una manera socialmente considerada como muy deficitaria, los valores propios de una buena vida.

Como puede verse, esta definición combina componentes descriptivos, normativos y evaluativos. El componente descriptivo incluye a las personas, los grupos sociales y sus condiciones y estilos de vida, lo que en la definición se resume escuetamente en la expresión "viven". El componente normativo son los valores antes citados y el evaluativo, la noción de "grado en que" la vida real se acerca a las aspiraciones de una buena vida. Esta combinación es propia del concepto de calidad de vida, pues la definición misma de "calidad", según el Diccionario de la Real Academia Española, supone al menos dos cosas: una proporción variable de un atributo y una forma de medir esa proporción (Vargas Culléll, 2000).

Esta es, además, una definición enumerativa y no esencial en lo que a sus componentes normativos se refiere. Con ello quiere decirse que denota los valores que la componen, pero no establece su necesidad teórica -¿por qué se incluyen esos y no otros valores?- ni su jerarquía interna -¿hay valores más importantes que otros?

#### Alcance del concepto

Esta definición es, claramente, una herramienta de trabajo. No pretende resolver las complejas discusiones teóricas y políticas que sobre la idea de calidad de vida existen, sino perfilar un instrumento que sea útil para nuestros efectos. Esto no significa que la definición sea infundada, es decir, que no abreve de estas discusiones; por ello, se dedica un apartado de esta contribución a identificar esfuerzos teóricos y metodológicos en la materia. Pero sí significa que en estas discusiones participamos con un interés práctico, el de establecer un sistema de seguimiento de la calidad de vida en Costa Rica, y no tanto con una intención académica.

Pero, ¿no es cierto que calidad de vida es una idea subjetiva o autorreferenciada? Con razón puede argüirse que cada persona puede tener nociones distintas sobre la buena vida, de acuerdo con su historia, sus necesidades generales y particulares, sus expectativas, intereses y visión de mundo. Esto es cierto y nuestro concepto no niega la libertad de las personas para establecer sus prioridades y aspiraciones vitales. Sin embargo, en la vida social personas con prioridades y aspiraciones muy diversas son capaces de relacionarse entre sí y de llegar a ciertos acuerdos sobre asuntos que son de interés común. Estos asuntos compartidos no eliminan las diferencias personales, pero son los que crean la posibilidad de actuar conjuntamente para resolver problemas colectivos y alcanzar objetivos comunes.

Es en este segundo nivel de los asuntos compartidos que se ubica nuestro concepto de calidad de vida. Las aspiraciones de la buena vida enumeradas en la definición son, en efecto, aspiraciones socialmente compartidas por amplios grupos de costarricenses, acuerdos sobre lo que es deseable, hoy por hoy, que cualquier habitante de nuestro país, por el mero hecho de serlo, pueda vivir en la práctica. Se trata de "características deseables" de la vida social en Costa Rica (Proyecto Estado de la Nación, 2000c) que son, además, un horizonte común a la sociedad en general, o más propiamente, una

fusión de horizontes. Analógicamente, las aspiraciones funcionan como un máximo común denominador entre grupos y personas muy diversos, sobre la buena vida. Por supuesto que, más allá de éstas, las personas, familias y otros grupos sociales pueden y de hecho tienen todo tipo de aspiraciones. Pero ello, como hemos argumentado, no lesiona la eficacia de nuestro concepto.

Por último, calidad de vida es un concepto "situado". Las ideas sobre lo que una buena vida es o debe ser son distintas como distintas son las sociedades y, además, dentro de una misma sociedad, es muy probable que cambien con el tiempo. Pensemos, por ejemplo, en las aspiraciones sociales en la Costa Rica de hace cien años, a inicios del siglo XX. En esa época, este era un país con un analfabetismo cercano al 70%, la esperanza de vida al nacer rondaba los 35 años, una mayoría calificada de la gente era pobre y menos del 20% de la población adulta ejercía el voto, todos hombres, en votaciones invariablemente fraudulentas. El horizonte tecnológico de esa sociedad era muy limitado, en comparación con el que tenemos hoy. En este contexto, las aspiraciones de una buena vida eran, probablemente, muy diferentes a las de ahora. Por ello, no hablamos de calidad de vida en general, sino de calidad de vida en la Costa Rica contemporánea.

### Un ejercicio inicial sobre valores compartidos

En junio del 2000, el Proyecto Estado de la Nación reunió a catorce personas provenientes de diversos grupos sociales, con el propósito de observar si, a partir de una libre discusión de ideas, y en un ambiente abierto y espontáneo, eran capaces de llegar a ciertos acuerdos sobre lo que significa calidad de vida. La técnica empleada fue la de Juicio Grupal Ponderado<sup>2</sup> y la pregunta generadora fue: ¿cuáles elementos o componentes deberían considerarse para definir la calidad de vida de la población de Costa Rica?

La reacción inicial permitió establecer 54 respuestas. Con base en esta primera lluvia de ideas se identificó un conjunto más reducido de asuntos, los componentes de la calidad de vida. Las y los participantes elaboraron el orden de prioridades descrito en el cuadro 1.1.

Los tres primeros elementos, a juicio de quienes participaron en el ejercicio, son los más significativos y, por lo tanto, en su opinión, expresarían mejor la calidad de vida de la población en Costa Rica. El componente de "buena salud

física, síquica, emocional y social", que ocupó el más alto rango entre los elementos deseables para definir calidad de vida, es considerado como uno altamente deficitario en nuestra sociedad. El componente "vivir en un ambiente saludable, estético, seguro, agradable y sostenible" presenta, a juicio de las personas participantes, el mayor déficit en la práctica. Esto significa que el país deberá orientar fuertemente sus acciones en este sentido si quiere responder a las aspiraciones ciudadanas de este componente. El componente "tener un trabajo digno, gratificante y adecuadamente remunerado", en la práctica, también resulta ser un elemento con debilidad en materia de logros alcanzados.

### Escogencia preliminar de indicadores para medir la calidad de vida

Con la contribución del Juicio Grupal Ponderado, así como con el aporte de la revisión bibliográfica que se comenta más adelante, se formuló una propuesta de indicadores en materia de calidad de vida. Esta propuesta se acoge a la práctica usual en los Informes sobre el Estado de la Nación, en los cuales se valora el desempeño del país a partir de un conjunto de indicadores relacionados con las aspiraciones de desarrollo humano aprobadas por su Consejo Consultivo. En este caso, por ser todavía una propuesta preliminar, la formulación contenida en el cuadro 1.1 está abierta a discusión antes de ser acogida formalmente. Cabe subrayar que no es una enumeración exhaustiva de asuntos, sino una selección intencionada que se pretende sirva como punto de partida para el seguimiento de la calidad de vida en Costa Rica. La experiencia permitirá ir agregando (o desechando) temas.

Como calidad de vida es un atributo variable -las personas pueden tener mejor o peor calidad de vida-, los indicadores están divididos en mínimos y máximos. Los indicadores mínimos están asociados a un "piso" de condiciones objetivas para la satisfacción de necesidades humanas básicas, referidas a alimentación, salud, empleo, educación y vivienda. Los indicadores máximos se relacionan con los valores asociados con una alta calidad de vida y las prioridades establecidas por los participantes en el Juicio Grupal Ponderado (cuadro 1.2).

Cabe señalar varios puntos. En primer lugar, esta es una propuesta no exhaustiva de indicadores. En segundo lugar, se ha procurado incluir aquellos sobre los que existe información

CUADRO 1.1

### Prioridades para definir la calidad de vida de la población en Costa Rica, según los participantes en el Juicio Grupal Ponderado

Tema	Conteo votos	Rango <sup>a/</sup> (valor esperado)	Cociente de éxito <sup>b/</sup>	Tanto F <sup>c/</sup> (valor observado)	Diferencia <sup>d/</sup>	Rango por magnitud de diferencia
1 Buena salud física, síquica, emocional y social	23	10	0,76	7,60	2,40	8
2 Vivir en un ambiente saludable, estético, seguro, agradable y sostenible	17	9	0,54	4,86	4,14	10
3 Tener un trabajo digno, gratificante y adecuadamente remunerado	17	9	0,56	5,04	3,96	9
4 Gozar de libertad de movimiento, expresión y participación individual y social	13	7	0,70	4,90	2,10	6
5 Práctica social efectiva del régimen de derecho	12	6	0,66	3,96	2,04	5
6 Tener espacios de participación en la toma de decisiones que le afectan al interior de la familia, la comunidad y el país	11	5	0,54	2,70	2,30	7
7 Seguridad económica, personal, jurídica y ciudadana	9	4	0,61	2,44	1,56	4
8 Acceso a actividades, espacios y medios adecuados para la recreación y el deporte	5	3	0,75	2,25	0,75	1
9 Gozar de apoyo emocional y acceso a redes sociales	5	3	0,62	1,86	1,14	2
10 Acceso a las oportunidades y a la movilidad social	5	3	0,61	1,83	1,17	3
<b>Totales</b>		<b>59</b>		<b>37,44</b>		

a/ El rango mide la jerarquía, en orden decreciente, de la característica deseada con base en el número de votos obtenido. 10 es el valor que obtiene la afirmación con mayor cantidad de votos. Si dos o más afirmaciones tienen los mismos votos, obtienen el mismo rango.

b/ El cociente de éxito es la valoración, en una escala de 0 a 100, de los participantes acerca del grado en que en la realidad se cumple la característica deseada. El resultado está expresado en decimales, en vez de porcentajes, porque su rango oscila entre 0 y 1.

c/ Dado que el Tanto F = Rango x Cociente de éxito; el *cociente de éxito* es el porcentaje del *valor esperado* que fue *observado* en cada componente o elemento.

d/ Diferencia = Rango – Tanto F; muestra la diferencia entre lo que se esperaba y lo observado para cada elemento. También indica los valores que aún tienen que ser ganados a través del mejoramiento del programa.

Fuente: Proyecto Estado de la Nación.

CUADRO 1.2

### Propuesta de indicadores mínimos y máximos para medir la calidad de vida de la población en Costa Rica

	Indicadores asociados a mínimos de calidad de vida	Indicadores asociados a máximos de calidad de vida
<b>Calidad de la salud-nutrición</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Baja mortalidad infantil.</li> <li>■ Baja incidencia de enfermedades previsible por vacunación.</li> <li>■ Alta expectativa de vida al nacer.</li> <li>■ Ingesta suficiente de nutrientes básicos por toda la población residente en el país.</li> <li>■ Baja incidencia de enfermedades asociadas a estilos de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dieta balanceada, baja en grasas polisaturadas y azúcares simples, consumo de productos naturales y rutina de ejercicios físicos moderados.</li> <li>■ Buena salud oral de la población.</li> <li>■ Alta cobertura en la atención de las causas sociales e individuales que generan desequilibrios emocionales.</li> </ul>
<b>Calidad de la educación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alta cobertura del sistema educativo en todos los ciclos de la educación preescolar, primaria y secundaria, sin diferencias por región, etnia, nivel socioeconómico, nacionalidad o grupo de edad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pertinencia de los planes de estudio, estrategias didácticas y actividades extra-clase.</li> <li>■ Alta cobertura de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la población, sin diferencias por región, etnia, nivel socioeconómico, nacionalidad o grupo de edad.</li> <li>■ Formación educativa basada en las competencias estratégicas requeridas por el mundo del trabajo.</li> </ul>
<b>Calidad del empleo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alto nivel de ocupación plena.</li> <li>■ Bajo nivel de subutilización de la fuerza de trabajo (desempleo y subempleo).</li> <li>■ Mantenimiento del valor real de los salarios mínimos y promedio en todos los sectores de actividad económica.</li> <li>■ Cumplimiento de los derechos laborales incluidos en las convenciones suscritas por el país con la OIT en los establecimientos de trabajo del país.</li> <li>■ Ingresos familiares que cubran el costo de la canasta básica.</li> <li>■ Acceso a recursos para las personas que trabajan de manera independiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cumplimiento de estándares internacionales en las condiciones de trabajo, normas de seguridad e higiene, protección social de las mujeres y grupos específicos (menores, población con discapacidad y adultos mayores).</li> <li>■ Alta cobertura de los sistemas de pensiones y condiciones que permitan cubrir al menos las necesidades básicas.</li> <li>■ Ingresos reales provenientes del trabajo crecientes.</li> <li>■ Relaciones equilibradas y armoniosas entre trabajadores y empleadores, mediante la resolución expedita y justa de controversias y conflictos laborales.</li> </ul>

CUADRO 1.2 (continuación)

	Indicadores asociados a mínimos	Indicadores asociados a máximos de calidad de vida de calidad de vida
<b>Calidad de la vivienda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bajo nivel de viviendas en mal estado y tugurios.</li> <li>■ Bajo nivel de hogares en viviendas hacinadas.</li> <li>■ Alto nivel de cobertura de los servicios básicos de saneamiento ambiental (sistemas de colectores de basura y aguas negras y servidas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alta calidad del espacio geográfico en que se ubican las viviendas: accesibilidad a servicios de infraestructura básica y educativa, espacios productivos, áreas comerciales y recreativas, equipamientos colectivos, transporte, vías de comunicación, facilidades para la interacción social, estética del espacio y mantenimiento de su valor.</li> </ul>
<b>Calidad del ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Niveles de contaminación del aire, agua y polución sónica tolerables bajo los parámetros internacionales.</li> <li>■ Protección efectiva de la flora y la fauna en las áreas de conservación del país.</li> <li>■ Baja proporción de población en condiciones de vulnerabilidad y fragilidad ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Producción agrícola e industrial con el mínimo de sustancias tóxicas, utilización de envases ambientalmente sanos.</li> <li>■ Alta difusión de las prácticas de reciclaje de los desechos sólidos.</li> <li>■ Alto empleo de tecnologías limpias y fuentes de energía renovables.</li> <li>■ Alta cobertura y solidez financiera de las políticas de pago de servicios ambientales.</li> <li>■ Alta cobertura de eficientes mecanismos institucionales y redes locales para enfrentar riesgos y desastres naturales.</li> </ul>
<b>Calidad del disfrute de la vida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bajos y decrecientes niveles de delitos contra la propiedad y la vida.</li> <li>■ Bajos y decrecientes niveles de muertes violentas.</li> <li>■ Bajos y decrecientes niveles de violencia doméstica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alta cobertura de los servicios para el cuidado de la niñez y las personas de la tercera edad.</li> <li>■ Prácticas extendidas entre la población de uso del tiempo libre en actividades culturales, deportivas y recreativas.</li> </ul>
<b>Calidad de la vida pública</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cumplimiento de los derechos humanos, civiles y políticos o sanción expedita y eficaz a las personas, instituciones o empresas que los violen.</li> <li>■ Elecciones libres, limpias y competidas para escoger a las personas que ejercerán los cargos públicos, cuya selección se realiza mediante procesos electorales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Trato diligente y equitativo a la población por parte de las instituciones encargadas de la provisión de servicios públicos.</li> <li>■ Mecanismos eficaces y sistemáticos para la rendición de cuentas de los funcionarios públicos.</li> <li>■ Alta participación de la población en la gestión de los asuntos públicos.</li> <li>■ Altos niveles de confianza pública en el sistema político.</li> </ul>

que se actualiza periódicamente. En tercer lugar, los indicadores mínimos y máximos no deben interpretarse como los extremos de un continuo. Debe recordarse que responden a ideas distintas: los mínimos a un "piso" de satisfacción de necesidades básicas (condiciones objetivas) y los máximos a ciertos valores y aspiraciones de la buena vida.

Finalmente, al introducir el tema de la calidad de vida se procura subrayar la responsabilidad compartida entre el Estado y la ciudadanía en esta materia. En ese sentido, dos factores juegan un papel importante: por una parte, la inversión social en las personas, el equipamiento colectivo y la infraestructura básica de servicios y comunicación en las instituciones y organizaciones y por otra, el tiempo y el esfuerzo que las personas dedican a construir institucionalidad, tanto pública como privada, y en el nivel local a lo que Coleman (1990) y Putnam (1994) han popularizado con el nombre de "capital social"<sup>3</sup>.

### Importancia de la idea de calidad de vida

La idea de dar seguimiento a la calidad de vida de las y los habitantes de Costa Rica es social y académicamente relevante. Desde un punto de vista social, calidad de vida ayuda a engarzar las tendencias macro del desarrollo con la vida de las personas. Esto puede ser particularmente útil para comprender las razones por las cuales, cuando se examina los grandes números, el país marcha bien, pero cuando se pregunta a las personas, ellas creen que el país está al páiro. La idea de calidad de vida puede ser una de las llaves que ayuden entender ese misterio cada vez más frecuente en la vida nacional. Adicionalmente, parafraseando a Lutero, nos permitirá "poner el oído cerca de la boca del pueblo". En otras palabras, calidad de vida hará posible examinar el desarrollo desde la vida de las personas.

Desde el punto de vista académico, la idea de calidad de vida puede contribuir al desarrollo de nuevas investigaciones, sistemas de información y evaluaciones más precisas sobre la sociedad costarricense.

Empero, el uso de una idea tan compleja como la de calidad de vida implica limitaciones que conviene destacar. Por un lado, el poco desarrollo de la reflexión metodológica y técnica sobre el tema hace que sea necesario "abrir trocha". Esto trae consigo la ausencia de indicadores o de información sobre aspiraciones importantes en torno al buen vivir. Nussbaum y Sen (1997) señalan que cuando nos preguntamos acerca de la

prosperidad de una nación o región del mundo, y acerca de la calidad de vida de sus habitantes, surgen una serie de preguntas, entre ellas: ¿cómo determinar la calidad de vida? ¿qué información requerimos? ¿qué criterios son relevantes? Para responder tales interrogantes plantean que se debe saber sobre una variedad importante de asuntos, pero además, no limitarse a medirlos en sus expresiones más generales. Por otro lado, los múltiples componentes de la idea de calidad de vida obligan a emplear instrumentos de medición de diversa naturaleza y complejidad. Ello, a su vez, impone retos en materia de compilación e interpretación de la información.

No obstante lo anterior, creemos que la importancia social y académica de la idea compensa con creces estas limitaciones (cuadro 1.3).

### Esbozo de las discusiones conceptuales sobre calidad de vida

#### La bibliografía disponible no proporciona una clara definición del concepto

En la literatura de finales de 1960 y principios de 1970 el término calidad de vida irrumpe con relativa fuerza<sup>4</sup>. Luego tiende a apagarse, particularmente frente al restablecimiento del equilibrio financiero como meta de primer orden de las economías afectadas por la crisis de principios de la década de 1980.

La bibliografía sobre calidad de vida es poco abundante y dispersa y no aborda de manera integral la conceptualización del tema, menos su operatividad. Se asocia tanto con fenómenos globales como el crecimiento económico (Clarke, 1977), la expansión demográfica (Lassonde, 1997), productividad (Drucker, 1983 y García, 1983), participación y búsqueda de satisfacción de necesidades individuales (Morgan y Murgatroyd, 1994, Stanley, 1994, Holcombe, 1995)<sup>5</sup>. Menciones interesantes de la calidad de vida como expresión del desarrollo integral y no tanto como la cantidad disponible de bienes y servicios se encuentran en Toffler (1980), de manera reiterada en los *Informes de Desarrollo Humano* (PNUD, 1990-2000) y en Iglesias (1993), quien señala que las insuficiencias en este nivel y en la formación de recursos humanos plantean uno de los principales obstáculos para un desarrollo más moderno, más competitivo y más dinámico en el futuro. Sin embargo, en ninguno de estos casos se desarrolla una propuesta conceptual clara sobre estas conexiones.

CUADRO 1.3

## Fortalezas y debilidades del concepto de calidad de vida

**Fortalezas**

1. Se vincula con el tema de las necesidades humanas.
2. Refiere a estilos de vida de los grupos sociales.
3. Plantea compromisos y responsabilidades compartidas entre la esfera pública (de las instituciones y organizaciones) y la esfera privada (de las personas y sus familias), sus niveles e interrelaciones.
4. Podría contribuir a redefinir al crecimiento económico como estrategia y no sólo como un fin en sí mismo.
5. Articula visiones de futuro.
6. Permite establecer órdenes de prioridades de intervención gubernamental y social.
7. Se podría constituir en un eje de negociación entre la búsqueda del bienestar individual y el colectivo.

8. Contribuye a buscar respuestas frente a los dilemas del desarrollo económico y social.

**Debilidades**

1. Está asociado a una relativa ausencia de reflexión metodológica.
2. Está relacionado con valores de difícil medición y seguimiento.
3. Los instrumentos de medición requeridos son de diversa naturaleza y complejidad, y debe utilizarse una combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas.
4. Las escalas de valores corren los riesgos inherentes a la subjetividad.
5. No existe un indicador único de calidad de vida y no es relevante la construcción de un índice general.

El tratamiento más completo sobre calidad de vida aparece en la compilación bajo el mismo título realizada por Nussbaum y Sen (1997)<sup>6</sup>. En este volumen, Sen discute la racionalidad del enfoque de capacidades, entendidas como las habilidades o potencialidades de hacer o ser algo para lograr cierta función. Cohen incluye en su examen otros enfoques, tales como el utilitarista, el de Rawls, centrado en los bienes primarios, y el de Dworkin, en los recursos naturales. Según el enfoque de capacidades, la vida se compone de varios estadios del hacer y el ser, los cuales son genéricamente llamados funciones. Estas funciones varían y la capacidad de una persona se refiere a varias combinaciones de funciones, algunas de las cuales pueden adquirirse por elección propia. La capacidad de una persona corresponde a la libertad que ésta puede tener para elegir una clase de vida u otra. Por su lado, Erikson y Allardt discuten algunos métodos y estrategias para medir la calidad de vida<sup>7</sup>. Nussbaum examina la calidad de vida en función de una lista de necesidades humanas básicas, a partir del enfoque aristotélico; la lista coincide con las propuestas de Sen, Erickson y

Allardt, a pesar de provenir de tradiciones intelectuales diferentes.

Una manera de acercarse al concepto de calidad de vida es por medio de su vinculación con las necesidades humanas. Maslow (1972) parte de las necesidades más básicas, que aseguran la subsistencia de las personas, hasta llegar la realización espiritual y el desarrollo de las potencialidades humanas. El tema de las necesidades sociales ha sido ampliamente debatido desde hace varias décadas. Sin querer reproducir aquí la polémica, un elemento clave que puede ayudar a entenderlo es el de las carencias, entendidas como aquello que no se tiene en cantidades consideradas suficientes. En la medida en que las carencias se refieren a cosas o estados considerados imprescindibles, éstas se transforman en necesidades, condicionadas por los niveles de conciencia. Esta noción básica de necesidades sociales puede especificarse con varios elementos adicionales. Por un lado, la satisfacción de necesidades está históricamente condicionada. Por otro lado, el tipo e intensidad de las necesidades está relacionado con los procesos productivos y sociales, lo que determina el surgimiento de

nuevas necesidades o la modificación de la manera de satisfacer las preexistentes. Las necesidades humanas varían de un contexto a otro y aún en una misma persona, dependiendo de su edad, sexo, historia de vida y otras características individuales y sociales.

Max Neef y otros (1986) señalan que en la determinación de necesidades y la búsqueda de formas para satisfacerlas, los valores culturales juegan un papel muy importante. Las necesidades son siempre las mismas, pero los satisfactores -la forma en que la gente las satisface- cambian. Siempre existe la necesidad de vestido, comida o techo, pero hay diferentes tipos de satisfactores. Hay satisfactores que son violadores o destructores; por ejemplo, el armamentismo que surge ante la necesidad de protección, pero la satisface destruyendo o violando; la limosna que satisface momentáneamente una necesidad apremiante, pero constituye una falsa satisfacción, porque no es sostenible en el tiempo. Los satisfactores inhibidores, como el paternalismo o la sobreprotección, obstaculizan la satisfacción de otras necesidades. Los satisfactores singulares son aquellos que sirven para satisfacer una sola necesidad, como por ejemplo el suministro de alimentos: la gente come hoy y mañana sigue buscando. Por último, hay satisfactores sinérgicos, que generan satisfacción de varias necesidades al mismo tiempo; un buen ejemplo es la lactancia materna, que en principio satisface la necesidad de alimentación, pero a partir de ahí se genera todo un proceso de estimulación afectiva madre-hijo<sup>8</sup>.

Recientemente, varios autores han trabajado el concepto de exclusión social para dar cuenta, a partir de los derechos humanos, de las condiciones de vida de diversos grupos sociales cuyas carencias no son consideradas en el diseño de las políticas públicas (Gacitúa, Sojo y Danis, 2000). Aunque exclusión social y calidad de vida son conceptos distintos, pueden estar relacionados. De hecho, el incumplimiento de ciertos mínimos socialmente aceptados en materia de calidad de vida puede estar asociado a situaciones de exclusión social.

Esta somera revisión conceptual permite sugerir que el concepto de calidad de vida procura denotar procesos sociales complejos. Por ello, parece tratarse de un concepto que tiene múltiples componentes y su medición requerirá diversas variables. El seguimiento de la calidad de vida en un país requiere, entonces, un sistema de indicadores de validez relativa para cierta época histórica y para contextos determinados.

#### RECUADRO 1.6

### Propuestas para definir el concepto de calidad de vida en Costa Rica

"La calidad de vida puede definirse como la capacidad que posee el grupo social ocupante de satisfacer sus necesidades con los recursos disponibles en un espacio natural dado." (Gildenberger, 1998).

"En la esfera política la calidad de vida comprende la libertad de pensar y actuar protegido por las garantías constitucionales, entre ellas la libertad de reunión y asociación, la libertad ideológica y la libre expresión. Asimismo, la calidad política debe incluir la capacidad del ciudadano de exigir cuentas a los gobernantes y funcionarios del Estado sobre la efectividad de sus políticas y el uso sostenible y eficiente de los recursos. En el campo político, implica fortalecer la democracia y, a la vez, hacer más eficaz el gobierno y la ejecución de políticas públicas en general, la eliminación de prácticas impropias (corrupción), la descentralización administrativa, el mejoramiento del sistema político y la eficientización de los procesos legislativos. En el campo económico, la calidad de vida supone fortalecer la economía doméstica para garantizar la sostenibilidad de la estabilidad macroeconómica en largo plazo (...) En el campo social la calidad de vida sostenible implica un indicador de desarrollo humano cada vez más alto y equitativo, no sólo en relación con la población nacional, sino sobre todo, desde el punto de vista de género, de las minorías y de los sectores más necesitados..." (Fallas, 2000).

"La calidad de vida se concibe como el nivel óptimo de bienestar social que alcanza una persona o grupo humano, una vez que logra trascender el nivel de satisfacción de las necesidades básicas y gozar de una condición económica y material mínima, respecto a su acceso a un empleo pleno, el capital o bienes económicos suficientes y a una proporción de tierra suficiente para subsistir, en el caso del trabajador en el agro. Por lo tanto, la calidad de vida se refiere a la ampliación de las oportunidades y el desarrollo pleno de las capacidades de las personas, por lo que se encuentra estrechamente relacionada con el uso satisfactorio y la distribución equitativa del tiempo, los recursos, la calidad de bienes y servicios (públicos o privados), la participación política o social, el aprovechamiento de la recreación, la cultura y el ocio en el desarrollo personal. Por lo tanto, la calidad de vida está relacionada con un mayor nivel del bienestar humano en forma integral e interdimensional." (Camacho, 2000).

"Calidad de vida: Grado en que las personas viven en forma libre, digna, saludable, segura, creativa, productiva, solidaria y sin discriminación de ningún tipo." Proyecto Estado de La Nación, 2000b.

Su marco referencial está en función de las necesidades, expectativas, intereses y capacidades de los grupos y personas, a partir de sus patrones de vida y vivencias cotidianas<sup>9</sup>.

En Costa Rica, los intentos más cercanos para definir calidad de vida aparecen en Gildenberger (1998), Fallas (2000) y Camacho (2000) (recuadro 1.6). Como se demuestra en este recuadro, aunque estas definiciones son, todavía, esfuerzos preliminares que requieren mayor precisión, sí sugieren la importancia de poner atención a las personas y sus necesidades en la formulación de políticas públicas.

### Los esfuerzos por medir o mejorar la calidad de vida son también dispersos

Las experiencias prácticas e institucionales por mejorar o medir la calidad de vida en distintos países reflejan énfasis similares a los mencionados en la clasificación de la literatura existente. En tal sentido destacan esfuerzos de laboratorios, universidades y comunidades norteamericanas y europeas en cuestiones de salud, como dolencias respiratorias y enfermedades terminales (el cáncer y el SIDA), personas mayores, personas con discapacidades, o bien personas con

#### RECUADRO 1.7

### Algunos esfuerzos por medir o mejorar la calidad de vida en distintos países

1. The Quality of Life Index for the Grand Traverse Region es un esfuerzo comunitario que identifica medidas y reportes anuales en diez áreas diferentes (cultura y recreación, economía, educación, ética y normas civiles, gobierno y política, salud, infraestructura y transporte, ambiente natural, seguridad pública y ambiente social) que afectan la calidad de vida de esa región. El reporte es usado por la ciudadanía, representantes oficiales, organizaciones y agencias comunitarias, fundaciones y grupos económicos ([www.nmc.edu](http://www.nmc.edu)).
2. The Kingston Quality of Life Index es un esfuerzo del Consejo de Planificación Social de Kingston y otras comunidades alrededor de Ontario. La calidad de vida es definida como "el producto de la interacción entre las condiciones sociales, de salud, económicas y ambientales, que afectan el desarrollo humano y social" ([www.advantagekingston.on.ca](http://www.advantagekingston.on.ca)).
3. The Colorado Task Force on Quality of Life Standards identificó seis grandes áreas que contribuyen a la calidad de vida de las personas: relaciones construidas, presencia comunitaria y participación, escogencia, preferencias personales, futuro personal, respeto y dignidad ([www.supporting.com/outcomes.htm](http://www.supporting.com/outcomes.htm)).
4. El Centro para Mejorar los Cuidados para Morir, basados en 54 artículos publicados entre 1983 y 1997, el Centro para Mejorar el Cuidado de la Muerte, de la Universidad George Washington, identificó una serie de instrumentos para ayudar a las personas a morir dignamente ([www.ugw.edu/ncicd/toolkit/quality.htm](http://www.ugw.edu/ncicd/toolkit/quality.htm)).
5. La Universidad Maharishi de Administración cuenta con una gran cantidad de experiencias empíricas de mejoramiento de la calidad de vida en aspectos específicos como el desempleo, la criminalidad, la adicción a drogas y la reducción del estrés, por medio del efecto Maharishi y la meditación trascendental. ([www.miu.edu/tm\\_research\\_tm\\_biblio/socio\\_c.htm](http://www.miu.edu/tm_research_tm_biblio/socio_c.htm)).
6. The Research Institute of Human Engineering for Quality Life, con sede en Japón, es un instituto dedicado a compilar y divulgar información sobre la ingeniería de la vida humana; esto involucra el desarrollo de metodologías para la medición física, fisiológica y de factores psicológicos para el mejoramiento de la forma de vida de las personas y los ambientes de trabajo ([www.hgl.or.jp/gpd/eng/www/index.htm](http://www.hgl.or.jp/gpd/eng/www/index.htm)).
7. La Unión Europea, en 1998, en el marco del Quinto Programa Marco inició el proyecto "Calidad de vida y gestión de los recursos vivos", cuyo objetivo fundamental es la mejora de la competitividad de la industria europea y de la calidad de vida del ciudadano de la Unión Europea. Este programa se articula en torno a seis acciones clave: alimentación, nutrición y salud, control de las enfermedades infecciosas, fábrica celular, medio ambiente y salud, agricultura, pesca y silvicultura sostenibles, envejecimiento de la población y discapacidades.

desórdenes traumáticos como producto de efectos de guerra, así como acceso a recursos y redes de información, espiritualidad y condiciones de trabajo. De igual modo, sobresalen experiencias de instituciones y organizaciones internacionales inscritas en los esfuerzos recientes de búsqueda de sostenibilidad.

Las experiencias más recientes de formulación de indicadores coinciden en cuestionar el PIB como indicador del desarrollo y procuran incluir aspectos relacionados con la calidad de vida de las personas. Sin embargo, estos esfuerzos no se han orientado de manera directa y sistemática a la medición de la calidad de vida. Aun así, constituyen iniciativas útiles para el *Informe sobre el Estado de la Nación*; entre ellas cabe destacar las siguientes:

- El proyecto Sistemas Ambientales Venezolanos, ejecutado a finales de la década de 1970 e inicios de 1980. Este proyecto efectuó una medición territorial de las condiciones de vida o el grado de satisfacción de las "necesidades básicas operativas", definidas como el conjunto mínimo de necesidades humanas universales, materiales y no materiales, cuya satisfacción es esencial para incorporar adecuadamente a una persona a su cultura y sociedad, al tiempo que se prestan a una mejora directa por medio de acciones concertadas de tipo social e institucional.
- El Índice de Progreso Social, desarrollado a finales de la década de 1980 e inicios de 1990, procuró sustituir al PIB como indicador de desarrollo e incorporó asuntos sociales en la medición de la evolución de un país, sin restringirse al tema de la pobreza.
- En la década de los noventa, el PNUD desarrolló el Índice de Desarrollo Humano (IDH), cuyo propósito principal es fijar la atención en las personas como centro del desarrollo y procurar la comparación entre los países. El IDH mide la evolución del ingreso, la educación y la salud de las personas. Posteriormente, el PNUD agregó otros índices, tales como el Índice de desarrollo de la mujer (IDM), el Índice de Potenciación de Género (IPG) y el Índice de Pobreza Humana (IPH).

### El concepto de calidad de vida tiene una creciente importancia política

Durante los últimos años, y con más frecuencia en la presente década, el concepto de calidad de vida, asociado al de desarrollo sostenible, ha entrado en forma vigorosa en la escena política.

Algunas definiciones son parciales e inconclusas, y no siempre ha emergido con la misma fuerza la calidad de vida como un componente central de esa noción de desarrollo. Con el impulso y difusión del desarrollo sostenible, específicamente a partir de la divulgación del *Informe Brundtland* y de la Conferencia de Río 92 se retoma, aunque todavía en forma tímida, el interés por la calidad de vida, particularmente en el ámbito de iniciativas locales y experiencias de planificación urbana.

La primera mención en una declaración política aparece en la "Estrategia para el futuro de la vida", lanzada por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) en el plan de acción denominado "Cuidar la Tierra"<sup>10</sup>, y aunque para la Cumbre de las Américas realizada en Bolivia en 1996, el Informe Nacional Sociedad Civil-México plantea el acceso a mejor calidad de vida como uno de los temas de discusión, éste no aparece en las resoluciones finales de esa reunión. En el plano político centroamericano, la consideración más explícita sobre calidad de vida aparece en la Declaración de la Alianza Centroamericana para el Desarrollo Sostenible (ALIDES), firmada en 1994 por los gobiernos del área. En efecto, el tema se plantea como uno de los puntos centrales, aunque en términos operativos aparece como un aspecto resultante y no como un elemento estratégico del proceso de desarrollo.

### Ilustración de algunos asuntos relevantes para la calidad de vida en Costa Rica

En este apartado se presenta un conjunto reducido, pero muy relevante, de los asuntos identificados como componentes de la calidad de vida y que pueden ser ilustrados con indicadores o hechos nacionales. Con esto se busca dar concreción a la propuesta conceptual que se discute en los primeros acápites e ilustrar las promesas de entregar en el futuro un capítulo que sintetice la evolución de nuestras aspiraciones y realidades en materia de calidad de vida humana. En ese sentido, se aprovecha las breves presentaciones de asuntos para concluir con preguntas que, desde la perspectiva de la calidad de vida, surgen de los hallazgos de los capítulos usuales del Informe. Para efectos de presentación estos ejemplos fueron agrupados en dos apartados: factores del contexto y dinámica reciente de los componentes relevantes de la calidad de vida.

### Factores del contexto que sugieren la importancia de estudiar la calidad de vida

La producción crece rápido,  
pero no lleva aparejada una mejoría en los ingresos

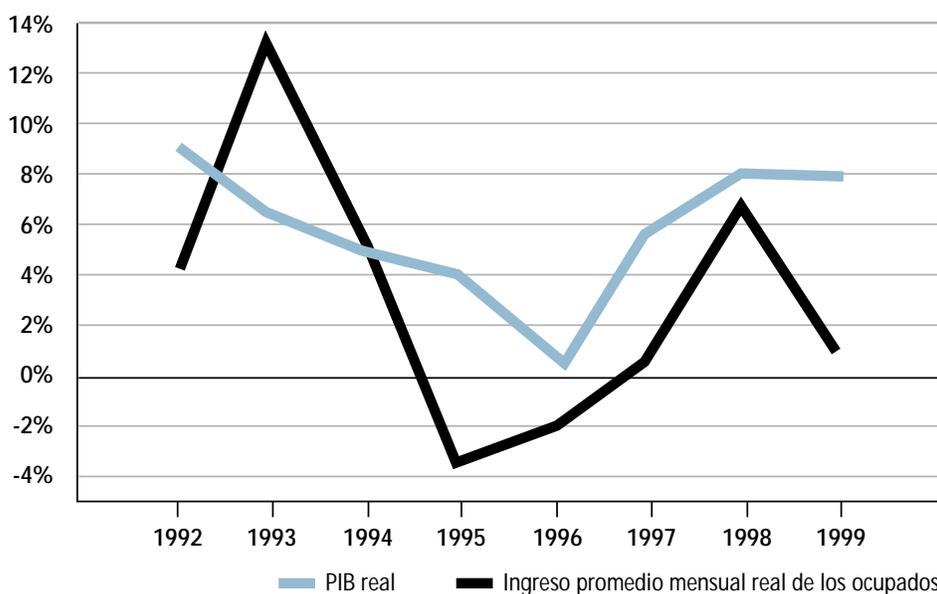
Es claro que el aseguramiento de la calidad de vida para amplios sectores de la población está fuertemente influido por el crecimiento económico. No obstante, es posible que exista crecimiento económico sin que ello lleve -necesariamente- a un aumento en la calidad de vida. Se requiere, entonces, un crecimiento acompañado de mecanismos de distribución de la riqueza y los ingresos que garanticen canales eficientes de movilidad social. ¿Está ocurriendo eso en Costa Rica? (gráfico 1.1). En los años recientes se ha separado el crecimiento del PIB de la evolución del salario medio real de las personas, como se analiza con amplitud en el capítulo "Oportunidades, estabilidad y solvencia económicas". ¿En Costa Rica, pues, cuán robusto es el vínculo entre crecimiento económico y el bienestar de las personas? ¿Tendrán las oscilaciones o el lento crecimiento de los salarios algo que ver con el descontento general de la población?

La información proveniente de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples no arroja evidencias para plantear que se ha producido una mayor concentración de los ingresos. ¿Será esto consistente con la valoración de la distribución funcional de los ingresos en las cuentas nacionales, en particular con el pago a factores externos? ¿Han acomodado los hogares sus niveles de consumo a las condiciones de ingresos familiares, privilegiando las necesidades de subsistencia?

Una encuesta de percepción realizada en junio del 2000 por el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), de la Universidad Nacional, resalta el hecho de que en general los hogares manifiestan haber tenido que realizar ajustes en su estructura de consumo; esto fue expresado en un 41% por personas de estratos medios y altos, y en un 48% por personas de estratos de bajos ingresos. Las indagaciones en profundidad observan que para los estratos medios y altos los mayores ajustes se dan en educación, dos de cada tres personas así lo indican, y en segundo orden en transporte, mientras que para los estratos bajos los mayores ajustes se han hecho en transporte y en segundo y tercer orden han sido la alimentación y la recreación, respectivamente.

GRAFICO 1.1

#### Costa Rica: crecimiento del PIB real y el ingreso promedio real 1992-1999



Año base 1991=100

Fuente: Departamento Monetario, BCCR; Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, INEC.

### Dedicamos a la inversión en las personas una proporción del PIB menor de lo que creíamos

Aunque en Costa Rica la inversión social real per cápita es mayor que la de otras naciones del hemisferio, parece estar desenganchada de la evolución del PIB real. Hasta ahora se había pensado que el país era un caso de rezago económico frente a los avances logrados en materia de desarrollo humano. Sin embargo, nuevos cálculos del PIB señalan que es un 30% superior a lo que se estimaba en el pasado. Las nuevas evidencias ¿modifican la apreciación anterior? Efectivamente, las nuevas cifras muestran con claridad que algunas apreciaciones que teníamos no son correctas: ni estamos sobre los valores recomendados por la inversión social, ni cumplimos con algunas definiciones nacionales, como el mandato constitucional de dedicar el 6% del PIB a la educación. ¿Será que las actividades dinámicas de la nueva economía, en particular las de exportación, no generan recursos fiscales suficientes para invertirlos en las personas?

### Ejemplos importantes en los diversos componentes de la calidad de vida de la población

#### Calidad de la salud y de la longevidad

En Costa Rica la inversión social, característica del estilo de desarrollo desde hace más de cinco décadas, contribuyó a una disminución progresiva de la tasa de mortalidad infantil y a un aumento sostenido de la expectativa de vida al nacer, indicadores tradicionales para medir la situación de salud de un país. Ciertamente se pueden documentar progresos, pero también nuevos desafíos muy relacionados con la calidad de vida.

Dos ejemplos pueden ilustrar el punto: nutrición y salud dental. La última Encuesta de Nutrición, realizada en 1996, muestra resultados elocuentes en cuanto a malos hábitos alimenticios de la población. Las deficiencias de hierro en la niñez y en las mujeres embarazadas afectan a más de la mitad de la población en estos grupos. Asimismo, el exceso de grasas polisaturadas y la contribución de azúcares al valor energético total en la población adulta sobrepasa los estándares médicos recomendados y constituye un caldo de cultivo para el envejecimiento con baja calidad de vida, por la disminución del efecto protector contra el cáncer, las enfermedades cardiovasculares, diabetes, accidentes vasculares

cerebrales, y otras dolencias que ocupan los primeros lugares en las causas de mortalidad general. Estudios de caso recientes confirman estas tendencias; así por ejemplo, Fernández, Murillo y Gómez, en su trabajo *Descripción de los factores de riesgo de la enfermedad de las arterias coronarias en jóvenes de la Universidad de Costa Rica*, recopilan evidencias sobre los inadecuados hábitos de alimentación de este grupo de población: alto consumo de grasas saturadas y bajo consumo de frutas, verduras y vegetales. Otro estudio, *Desarrollo de Comunidades Centinelas sobre Alimentación y Nutrición* (Ministerio de Salud, 1999), realizado en el distrito de Damas, en Desamparados, San José, determina que la anemia y la deficiencia de vitamina A y de ácido fólico afectan principalmente a la población infantil.

En otro orden, a partir de 1984, con la adición de fluoruro a la sal como medida preventiva de la salud oral, la prevalencia de caries dental, medida por el índice de piezas con caries, pérdidas y obturaciones, disminuyó en 74%, para situarse en 2,4% en 1999 (INCIENSA, 1999). No obstante, prevalecen diferencias y aparecen otras patologías. En la población de adolescentes, la presencia de caries dental es más marcada que para otros grupos de edad y más severa en la Región Huetar Norte, donde la necesidad de tratamiento restaurativo es más urgente. Asimismo, los problemas de maloclusión y anomalías dentofaciales afectan al 53% de la población entre 12 y 15 años.

Por otra parte, el envejecimiento progresivo de la población, asociado con los procesos de modernización y los avances tecnológicos para la atención de enfermedades prevenibles por vacunación, requiere una atención en salud más costosa, así como una creciente responsabilidad individual para el desarrollo de hábitos alimenticios y de vida más saludables, frente a la prevención y tratamiento de enfermedades crónico-degenerativas, el aumento de trastornos mentales y la aparición de nuevas enfermedades. La calidad de vida se puede expresar también en esos términos.

#### Calidad de la educación

La tasa de analfabetismo de la población de 15 años y más en Costa Rica no refleja procesos de exclusión social, ni diferencias significativas en las mujeres; la tasa neta de incorporación en primer grado es de 100%. Empero, la deserción escolar crece conforme se avanza en los ciclos

educativos: en primaria, para 1999, es de 4,4%, y en secundaria de 11,3%. El efecto del desgranamiento, indicador popularizado por la CEPAL para dar cuenta de la deserción por cohortes, es para 1999 de 31,2% para la primaria y de 65,9% en el tercer ciclo. En otras palabras, un tercio de quienes ingresan a la primaria y dos tercios de quienes lo hacen en el tercer ciclo se quedan en el camino (capítulo 2 y Compendio Estadístico).

¿Obedecerá esta situación sólo a causas socioeconómicas, o estará también asociada a la pertinencia de los planes de estudio y la utilización de estrategias didácticas estimuladoras y actividades extra-clase capaces de retener a la población estudiantil en las aulas? No existen estudios sistemáticos al respecto.

En los últimos años se han ampliado las horas del ciclo lectivo y se ha puesto en marcha algunos programas en la educación pública con el fin de atender los nuevos requerimientos del desarrollo tecnológico, entre ellos el PROLED (Programa de Lenguas Extranjeras para el Desarrollo) y el PIE (Programa de Informática Educativa). La enseñanza del inglés en la educación primaria se inició en 1994, en 29 escuelas; en 1995 se extendió a 278; en 1996, a 398; y en 1997 a un total de 569 escuelas, hasta llegar a atender en 1999 a la mitad de la población matriculada en primaria. El uso de computadoras para favorecer el pensamiento lógico, la creatividad y la resolución de problemas, en este último año, cubría al 52% de la población matriculada en la educación primaria, y al 42% en la educación secundaria. Ahora bien, ¿será este acceso a tecnologías de información y comunicación una pista para encaminarnos hacia una educación de calidad, activo neto y motor principal de la movilidad social ascendente?

### Calidad del empleo

De acuerdo con la información proporcionada en el capítulo 2 del presente Informe, Costa Rica ha mantenido niveles estables (y bajos) de desempleo abierto y subempleo, aunque sensiblemente superiores en las regiones periféricas. La mujer sigue en desventaja en relación con el hombre, pero su ritmo de incorporación al mercado laboral se ha acrecentado, lo mismo que el aumento de la población en edad de trabajar<sup>11</sup>. La fuerte presencia de población nicaragüense, que se inserta fácilmente en puestos de trabajo con menores requerimientos en la escala ocupacional, fue también documentada. Además, en el capítulo 5 se presenta información sobre las

denuncias ante la OIT por violaciones a los convenios ratificados por el país<sup>12</sup>. Finalmente, la calidad del empleo, un concepto ampliamente impulsado por la OIT como antítesis de la precariedad laboral y del crecimiento desmedido en algunas ciudades de la informalidad urbana, no mejoró ni se deterioró en el período comprendido entre 1990 y 1997, según las estimaciones consignadas en el *Cuarto Informe sobre el Estado de la Nación*<sup>13</sup>.

Un punto relativamente poco estudiado en Costa Rica en materia de calidad de empleo es el de los derechos laborales. Un trabajo reciente de Pérez Sáinz (1998) analiza las experiencias históricas y la percepción sobre los derechos laborales de dos grupos de trabajadores: los empleados públicos, en el caso de Costa Rica maestros, y un grupo de trabajadoras asalariadas en las actividades de maquila ubicadas en el parque industrial de las inmediaciones de Guadalupe de Cartago. Los resultados del estudio muestran que no hay diferencias sustanciales en el cumplimiento de condiciones laborales para ambos grupos de trabajadores (prueba Chi-cuadrado). Contrario a lo esperado, las trabajadoras de maquila muestran una conciencia menos inclinada hacia el salario como reivindicación. Más de la mitad de los entrevistados resalta la necesidad de organizarse, pero se plantea una diferencia en cuanto a la modalidad de organización preferida: el sector público se inclina por el sindicato y las trabajadoras de maquila por las asociaciones solidaristas.

### Calidad de la vivienda

En Costa Rica, los indicadores relacionados con la calidad de la vivienda muestran comportamientos disímiles<sup>14</sup>. La información de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples muestra que las viviendas con hacinamiento y las que carecen de servicios básicos disminuyeron durante la década de 1990. Además, proporcionalmente, los tugurios son una parte reducida de las viviendas existentes. En el país existen 302 precarios y el número total de familias que viven en ellos es de un poco más de 33.000, de las cuales casi la mitad (49%) se ubica en San José y el 42% corresponde a familias extranjeras.

Sin embargo, aunque la condición de las casas parece mejorar, no ocurre lo mismo con su entorno, especialmente en las ciudades. Aquí ocurre un acelerado y desordenado crecimiento urbano. Como se señala en el capítulo 4, la mancha urbana metropolitana aumentó cerca de un 80% en once años, sin que se ampliara

CUADRO 1.4

### Situación y percepciones de empleados públicos y asalariadas de la maquila sobre sus derechos laborales

VARIABLES (n=100)	Empleados públicos (n=199)	Asalariadas maquila N <sub>i</sub> =200	Total
<b>Condiciones laborales</b>			
Antigüedad (promedio en años)	14,6	3,8	9,2
Jornada laboral (promedio en horas semanales)	47,2	47,4	47,3
<b>Cotización al Seguro Social</b>			
Sí	99,0	100,0	99,5
No	1,0	0,0	0,5
Ingreso mensual (promedio en \$)	706,7	270,5	488,6
<b>Principales derechos laborales identificados</b>			
<b>Primer derecho (%)</b>			
Económico	47,0	33,0	40,0
No económico	53,0	67,0	60,0
<b>Segundo derecho (%)</b>			
Económico	2,0	35,0	29,0
No económico	7,0	65,0	71,0
<b>Tercer derecho (%)</b>			
Económico	1,0	12,0	15,0
No económico	82,0	88,0	85,0
<b>Necesidad de organización (%)</b>			
Sí	74,0	69,0	71,5
No	26,0	31,0	28,5
<b>Tipo de organización (%)</b>			
Sindicato	50,7	19,1	35,3
Organización solidarista	7,0	47,1	26,6
Otro tipo	42,3	33,8	38,1

Fuente: Pérez Sáinz, 1998.

correlativamente la infraestructura de transporte y de servicios a la población. ¿Cómo afecta esto los tiempos de desplazamiento de la población entre sus hogares y sus trabajos? ¿De qué manera incide en el acceso oportuno a servicios públicos de buena calidad? ¿Cómo afecta las formas de convivencia cotidiana?

#### Calidad del ambiente

En el capítulo "Armonía con la naturaleza" se da cuenta de las fortalezas y debilidades del país en materia de gestión del patrimonio natural, gestión del cambio social y territorial y gestión del riesgo. Ahí se enfatiza en asuntos que afectan directamente la calidad de vida de la población, en particular lo referido al problema de la contaminación de aguas superficiales, el ma-

nejo de cuencas hidrográficas y el papel que juegan los humedales y la administración de recursos marino-costeros. También se reseña el caso de los desechos sólidos -un problema de escala e impacto nacionales, cuya solución provocó encendidas polémicas en años pasados-, la continuidad del ecomarchamo y la necesidad de tomar medidas frente a la contaminación auditiva y visual, particularmente en el AMSJ.

Un ejemplo, si se quiere particular, pero de gran relevancia, es el de la contaminación sónica. Un trabajo inédito (Araya, 2000) muestra el problema. Las mediciones efectuadas en zonas sensibles de la Gran Área Metropolitana durante los últimos siete años indican que una gran cantidad de costarricenses viven inmersos en un ambiente contaminado por emanaciones sónicas de considerable intensidad. De acuerdo con

CUADRO 1.5

### Condición de las viviendas según hacinamiento y servicios por zona. 1992, 1994 y 1997

Rubro	1992	1994	1997
Viviendas según hacinamiento por dormitorio	667.315	711.527	784.128
Zona urbana	310.974	330.833	356.259
Con hacinamiento	17.692	17.740	17.745
Sin hacinamiento	292.115	311.909	338.514
Hacinamiento ignorado	1.167	1.184	0
Zona rural	356.341	380.694	427.869
Con hacinamiento	42.954	40.552	39.241
Sin hacinamiento	312.456	338.894	288.628
Hacinamiento ignorado	931	1.248	0
Viviendas según condición de servicios básicos	667.315	711.527	784.128
Zona urbana	310.974	330.833	356.259
Tiene servicios	294.503	301.507	351.408
No tiene servicios	15.971	26.995	4.851
Ignorado	500	2.331	0
Zona rural	356.341	380.694	427.869
Tiene servicios	291.839	308.020	409.535
No tiene servicios	63.773	71.480	18.334
Ignorado	729	1.194	0

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, INEC.

mediciones efectuadas en 80 ocasiones, distribuidas en 55 sitios (parques, cercanías de hospitales, mercados y alrededores del Teatro Nacional), sólo el 13% de los casos podía considerarse "aceptable" desde el punto de vista (estricto) de las normas de un país avanzado. El 100% de los centros educativos y el 65% de los parques estudiados excedió el nivel medio considerado "aceptable" en términos del impacto ambiental que esos sitios reciben. El 93% de las mediciones en los alrededores de los hospitales mostraron valores superiores al límite máximo (75 dbA), lo cual se considera "normalmente inaceptable".

En las áreas densamente pobladas la fuente de contaminación más común es la circulación de vehículos. La actividad industrial, la comercial y la operación de talleres en zonas residenciales constituyen también fuentes importantes de contaminación y provocan por lo general una protesta mayor, que conlleva acciones amparadas en la reglamentación vigente y que corresponde atender al Ministerio de Salud Pública. La Defensoría de los Habitantes lleva un control de quejas que refleja, en buena medida, la falta de

atención en que ha incurrido la sociedad costarricense en cuanto a los problemas de contaminación y, en particular, a la contaminación sónica. Esta última constituye el motivo de queja más frecuente, más del 50% del total de quejas recibidas en el área de la salud. La normativa vigente sobre el ruido (Reglamento sobre Higiene Industrial y Ley de Tránsito, artículo 121) no tiene fundamentación científica y no establece la metodología de medición, lo cual a menudo la convierte en inoperante, en especial la Ley de Tránsito, que en principio regula la fuente que produce mayor contaminación (Araya, 2000).

#### Calidad del disfrute de la vida

En una encuesta sobre la satisfacción con la vida y valores básicos (Gómez, 1998), la familia, el trabajo, el tiempo libre y, en cierta medida, la religión, aparecen como las cosas de mayor importancia; en menor medida se menciona los deportes y la amistad, y en un rango de importancia muy bajo, la política (sólo un 29,4% de las personas entrevistadas la calificó como muy

## RECUADRO 1.8

## La Costa Rica del siglo XXI que anhela la juventud costarricense

**Hallazgos más relevantes**

- La paz, la democracia, los recursos y atractivos naturales son aspectos que enorgullecen a la juventud costarricense.
- La juventud ve con desagrado y preocupación la situación económica que atraviesa el país, con su evidente crisis en diversos campos, tales como la pobreza, el desempleo, la seguridad ciudadana, la drogadicción y el deterioro ambiental.
- La juventud detecta en el campo político la génesis de estos problemas.
- La juventud está dispuesta a participar y a servir en la construcción de la Costa Rica actual y futura.

**Manifestación de valores**

- Para las y los jóvenes, la salud, el empleo, el ser inteligente y creativo constituyen los aspectos más importantes para el éxito.
- La juventud valora poco ser líder, tener mucho dinero y trasladarse a vivir en otra comunidad. El dinero se percibe como un medio para alcanzar otros fines, pero no como una aspiración última en la vida.
- La juventud le da gran importancia a la familia y al trabajo y, en menor medida, a la religión y el matrimonio.
- Sus expectativas para la Costa Rica del futuro son trabajar, en su mayoría como profesionales y técnicos, tener una buena condición económica y ser un profesional destacado. Participar en la política ocupa un lugar muy bajo en sus preferencias.

**Calidad de vida de la población costarricense**

- Sus necesidades básicas no están debidamente satisfechas.
- La infancia es el sector de población más vulnerable y, por lo tanto, más urgente de atención.

- La educación universitaria pública es calificada mejor en las zonas urbanas.
- La motivación en el aula es un aspecto importante para mejorar la calidad de la educación.
- Los valores cívicos y la participación ciudadana son de mucha importancia.
- La inteligencia, el estudio, los buenos amigos y la independencia personal son importantes.
- Para triunfar en la vida, además de atributos personales, se requiere apoyo afectivo y solidario de familiares y conocidos.
- La libertad se define como "hacer y ser lo que uno quiere".
- La mayor preocupación son las drogas, la falta de comprensión intergeneracional, la falta de fuentes de trabajo y la pérdida de valores.

**Preocupaciones de presente y futuro ambiental: su articulación con la vida cotidiana**

- El grado de contaminación en los sistemas de soporte de la vida, particularmente el agua y el aire, así como la deforestación.
- La infraestructura vial (estado y limpieza de las calles).
- Legislación más severa para quienes contaminan el ambiente.
- Programas de conservación de los ecosistemas y planes de educación ambiental.
- La responsabilidad de preparar a la población para la preservación del ambiente debe ser una tarea compartida, con mayor grado de responsabilidad por parte de las municipalidades, las escuelas y los colegios.

*Fuente: IDESPO, 1998.*

importante). En el mismo estudio, una pregunta adicional pidió comparar la importancia del tiempo libre y la del trabajo, de la siguiente manera: "Siempre sobre el tiempo libre, ¿en su caso particular usted diría que es el trabajo y no el tiempo libre lo que hace que valga la pena vivir, o es el tiempo libre y no el trabajo, lo que hace que valga la pena vivir?" Las respuestas indican que, si bien para muchas personas ambos son importantes, la mayoría tiende a señalar que es más importante el trabajo. Esta posición es más marcada entre las personas con educación primaria y menor ingreso, y menos acentuada entre las de mayor educación y nivel de ingreso más alto. Un estudio reciente del IDESPO sobre la juventud costarricense sintetiza algunas de estas percepciones en el sector de jóvenes<sup>15</sup>.

Con respecto a la incidencia de la violencia en el disfrute de la vida, un estudio publicado recientemente (Miranda y Del Valle, 2000) documenta la cuantía y características de la misma. De acuerdo con ese estudio, en el trienio 1995-1997 la tasa de muertes violentas es de 3,7 por mil, en comparación con un 2,8 por mil en el trienio 1983-1985 y afecta principalmente a la población entre los 16 y 50 años; por efecto de esta situación, la expectativa de vida de la población de más de 20 años se ha reducido en casi un tercio de año. El estudio también llama la atención sobre los accidentes de tránsito, que representan el 70% de las muertes violentas, y que con mucha frecuencia se producen bajo la influencia del alcohol.

En otro orden de ideas, un componente importante en el disfrute de la vida es el acceso a actividades de enriquecimiento personal y ampliación de horizontes culturales. En este

sentido, una de las opciones con que cuentan las y los costarricenses son las organizaciones culturales de naciones amigas establecidas en el país (recuadro 1.9).

#### RECUADRO 1.9

### Lazos de cooperación entre países por medio de las organizaciones de extranjeros en Costa Rica

En el Registro Nacional se encuentran inscritas 74 asociaciones que se clasifican como organizaciones de extranjeros. Se trata de centros culturales en los que enseñan idiomas, se realizan actividades culturales y, en general, se establecen lazos de cooperación con Costa Rica, usualmente con el patrocinio de los respectivos países, por ejemplo la Alianza Cultural Francesa, el Instituto Cultural Germano Costarricense o la Asociación Cultural Polonia-Costa Rica.

También se incluyen dentro de este grupo las asociaciones de extranjeros residentes en Costa Rica, que tienen miembros mayoritariamente extranjeros y actividades culturales similares, como por ejemplo, la Asociación de Japoneses en Costa Rica, la Asociación de Veteranos Estadounidenses en Costa Rica o la Asociación de Panameños en Costa Rica.

Más del 75% de estas asociaciones fueron constituidas después de 1995. Dos de ellas fueron inscritas en la década de los sesenta y han mantenido y expandido sus actividades hasta hoy: la Asociación China de Costa Rica y el Centro Cultural Costarricense Norteamericano (CCCN).

La Asociación China cumplió cuarenta años de fundada. Tiene su sede en el barrio Francisco Peralta, en San José. Sus actividades se concentran en la promoción de las tradiciones y manifestaciones de la cultura china, tanto dentro de la misma comunidad de residentes en Costa Rica, como en eventos de carácter nacional.

El CCCN fue fundado en 1945 y declarado de interés público en 1993. Su misión es promover el acercamiento entre los pueblos de Costa Rica y Estados Unidos a través de actividades educativas y culturales, como la enseñanza del inglés y el español a 2.800 alumnos, servicios de la Biblioteca y el Centro de Información Mark Twain, asesoría a personas que desean estudiar o participar en intercambios en los Estados Unidos, administración de exámenes oficiales requeridos para ingresar a universidades estadounidenses, y un calendario permanente de actividades musicales, escénicas y plásticas en su Teatro Eugene O'Neill y las galerías Sophia Wanamaker y La Sabana.

*Fuente: Elaboración propia.*

## Notas

1 Esta definición es una paráfrasis de la sucinta definición adoptada en la Auditoría ciudadana sobre la calidad de la democracia. Por calidad de la democracia se entiende el grado en que, dentro de un régimen democrático, una convivencia política se acerca a las aspiraciones democráticas de su ciudadanía. El resto de esta sección adapta reflexiones metodológicas recientes sobre la calidad de la democracia (Vargas C., 2000).

2 Es una técnica aplicada cuando los problemas que se están enfrentando han sido calificados como "no específicos". El ejercicio consiste en identificar un conjunto de personas u organizaciones relevantes que, con la presencia de un moderador y a partir de una pregunta generadora, elaboran una lluvia de ideas, base sobre la cual se realiza un proceso de votación para establecer ponderaciones equilibradas de los juicios emitidos por las personas participantes (Valadez, 1985).

3 "Social capital refers to features of social organization, such as trust, norms and networks that can improve the efficiency of society by facilitating coordinated actions" (Putnam, 1993).

4 En 1970, la OCDE estableció que el crecimiento económico no es un fin en sí mismo, sino un instrumento para crear mejores condiciones de vida, por lo que debe enfatizarse en sus aspectos de calidad.

5 En este sentido Schalok (1996) reconoce ocho dimensiones de la calidad de vida, a saber:

- Bienestar emocional (seguridad, espiritualidad, felicidad).
- Relaciones interpersonales (intimidad, afecto, familia).
- Bienestar material (propiedades, posesiones, seguridad financiera).
- Desarrollo personal (educación, destrezas, competencias personales).
- Bienestar físico (salud, nutrición, recreación).
- Autodeterminación (autonomía, control personal).
- Inclusión social (aceptación, status, roles).
- Derechos (privacidad, debido proceso, elecciones).

6 Conferencia promovida por el WIDER (World Institute for Development Economics Research), Universidad de las Naciones Unidas, Helsinki, 1988.

7 Referido a la experiencia escandinava.

8 Los autores citados en este párrafo también distinguen entre necesidades axiológicas y existenciales, diferenciadas a su vez según los órdenes del ser, el tener, el hacer y el estar. Las necesidades axiológicas son de subsistencia, protección, ocio, afecto, creación, libertad e identidad. Una necesidad de afecto en el nivel del ser es hacer el amor; ciertamente esta no es una necesidad fisiológica, sino de afecto. En el caso de la necesidad de creación, el desarrollo de habilidades y destrezas que permite mejorar los niveles de creación se convierte en una necesidad importante.

9 Levi y Anderson (1980) destacan que un alto nivel de vida objetivo (ya sea por los recursos económicos, el hábitat, el nivel asistencial o el tiempo libre), puede ir acompañado de un alto índice de satisfacción individual, bienestar o calidad de vida. Pero esta concordancia no es biunívoca.

10 En efecto, en 1991, la UICN indicó: "La finalidad del desarrollo es mejorar la calidad de vida humana. Este debe permitir que las personas alcancen su potencial y puedan llevar una vida de dignidad y realización". Así, la estrategia de "Cuidar la tierra" está basada en una ética de cuidado de la naturaleza y las personas.

11 Según una encuesta realizada por CONARE (2000), el 65% de los estudiantes de último año de secundaria entrevistados desea estudiar y trabajar.

12 Entre otros, estos convenios se refieren a la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación, negociación colectiva, abolición del trabajo forzoso, eliminación de la discriminación en el empleo e igualdad de remuneraciones.

13 Para la OIT, el progreso laboral se mide por la calidad del comportamiento del mercado laboral, por medio de la tasa de desempleo abierto, la informalidad, el salario real de la industria, el salario mínimo real y la productividad (OIT, 1997). En Costa Rica, el *Cuarto Informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible* (1998), basado en las consideraciones metodológicas anteriores y en un estudio de Ramos (1998), desarrolló un índice de calidad del empleo, utilizando los siguientes criterios: ingresos provenientes del trabajo, condición del subempleo (visible e invisible), estabilidad en el empleo, nivel de instrucción formal de la mano de obra, condición de aseguramiento (para los asalariados) y ubicación del establecimiento (sólo para trabajadores independientes).

14 La principal fuente de información es el módulo de vivienda de la Encuesta de Hogares, que no se ejecuta anualmente, y que da cuenta de la calidad de la vivienda en el país. El Censo del 2000 proporcionará información abundante sobre este tema, además de algunos aspectos importantes de los asentamientos humanos. Tanto las condiciones de las viviendas como la existencia de segmentos con precarios son indicadores de calidad.

15 Resultados de la encuesta realizada por IDESPO a jóvenes de entre 15 y 24 años de edad, quienes en el momento de la estudio residían en viviendas particulares ubicadas dentro del territorio nacional. La muestra abarcó a 2.500 personas, lo que implica un nivel de confianza de 95% y un error máximo de muestreo de alrededor del 3%. Las entrevistas se llevaron a cabo entre el 10 de noviembre y el 19 de diciembre de 1997.

16 "Existe un importante problema con el valor de la tolerancia, el cual se expresa en una marcada falta de sensibilidad hacia la diversidad cultural y en la poca disposición de los costarricenses a aceptar conductas, actitudes y creencias que se separen de la cultura predominante. Esto es el resultado de un proceso formativo de diversas homogeneidades relativas con respecto a aspectos étnicos, sociales e ideológicos a lo largo de la historia costarricense. Si bien estas homogeneidades llegaron a tener un impacto positivo en la reducción de los conflictos explícitos, también éstas se convirtieron en instrumentos de resistencia hacia expresiones alternativas de la vida de los individuos o de los grupos..." Rodríguez, Castro y Espinosa, 1998.



