

\*\*\*\*\*

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

OFICINA DE PLANIFICACION DE LA EDUCACION SUPERIOR

PRIMER DICTAMEN SOBRE LA CARRERA DE DIPLO-  
MADO EN ADMINISTRACION BANCARIA DE LA SEDE  
RODRIGO FACIO, UNIVERSIDAD DE COSTA RICA



ESTA OBRA ES PROPIEDAD DE LA  
BIBLIOTECA DEL  
CONSEJO NACIONAL DE RECTORES  
ACTIVO NUMERO: 20407

Mayo, 1978

OPES-33/78

\*\*\*\*\*

El presente estudio fue realizado por la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES), y en él - participaron las siguientes personas:

Ing. Clara Zomer, Directora

Lic. María Isabel de Wong, Asesora

Lic. Esteban González Muñoz, Investigador 2

Bach. Jeannette Barrantes Fuentes, Investigador 2

Bach. Ivonne Vaughan Sanóu, Investigador 1

La edición estuvo a cargo de:

Sra. María Zúñiga Chaves

Sra. Patricia Chacón Solano

Sra. Rosario Pérez Brenes

Srta. Vilma Guzmán Masís

Sr. Leonel Jiménez García

  
Ing. Clara Zomer  
Directora  
OPES

PRIMER DICTAMEN SOBRE LA CARRERA DE DIPLO-  
MADO EN ADMINISTRACION BANCARIA DE LA SEDE  
RODRIGO FACIO, UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

INDICE DE TEXTO

	<u>PAGINA</u>
1. Introducción	3
1.1. Antecedentes	3
1.2. Justificación de la solicitud de creación de la carrera	3
1.3. Carreras existentes en el campo en estudio	6
2. Características de la carrera propuesta	6
2.1. Objetivos	6
2.2. Duración de la carrera propuesta	7
2.3. Descripción del grado asociado que se desea graduar	7
3. Características del mercado	9
3.1. Demanda económica y social en la zona de influencia de la Sede Rodrigo Facio	9
3.1.1. Población de estudio	10
3.1.2. Obtención de la información	12
3.1.3. Proyección de necesidades en el campo del Diplomado en Administración Bancaria	14
3.2. Resultados	15
3.2.1. Demanda económica actual en los bancos privados y financieras	15
3.2.2. Demanda social de las Instituciones del Sistema Bancario Nacional en la zona de influencia de la Sede Rodrigo Facio	16
4. Análisis de la demanda económica y social realizada por la Universidad Estatal a Distancia (UNED)	21
5. Conclusiones y recomendaciones	25

INDICE DE CUADROS

<u>Cuadro N°1:</u> Edad de los mandos medios que laboran en las instituciones del Sistema Bancario Nacional.	13
--	----

	<u>PAGINA</u>
<u>Cuadro N°2:</u> Nivel educativo de los mandos medios de las Instituciones Bancarias en la zona de influencia de la Sede Rodrigo Facio.	17
<u>Cuadro N°3:</u> Carrera que estudió o estudia actualmente los mandos medios de las Instituciones del Sistema Bancario Nacional en la zona de influencia de la Sede Rodrigo Facio.	18
<u>Cuadro N°4:</u> Centros donde han estudiado o estudian actualmente los mandos medios de las Instituciones del Sistema Bancario Nacional en la zona de influencia de la Sede Rodrigo Facio.	19
<u>Cuadro N°5:</u> Puestos que ocupan los mandos medios de las Instituciones del Sistema Bancario Nacional en la zona de influencia de la Sede Rodrigo Facio.	20

#### INDICE DE ANEXOS

<u>Anexo A:</u> Perfil ocupacional del Diplomado en Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria que será ofrecida en la Universidad Estatal a Distancia.	29
<u>Anexo B:</u> Resultados del "Informe sobre la demanda económica y social para la carrera en Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria". Universidad Estatal a Distancia, Vicerrectoría de Planificación. Demanda Económica.	31
<u>Anexo C:</u> Resultados del "Informe sobre la demanda económica y social para la carrera en Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria". Universidad Estatal a Distancia, Vicerrectoría de Planificación. Demanda Social.	36
<u>Anexo D:</u> Acuerdos de las Instituciones Bancarias respecto al financiamiento de la carrera de Diplomado en Administración Bancaria en la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica.	41

## 1. Introducción

### 1.1. Antecedentes

El Consejo Nacional de Rectores (CONARE), a solicitud de la Vice-rectoría de Docencia de la Universidad de Costa Rica, acordó encargar a la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) el estudio correspondiente a la carrera de Diplomado en Administración Bancaria solicitada por la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica. Esta solicitud se originó a propósito de una gestión del Banco Popular y de Desarrollo Comunal dirigida a las Gerencias de los Bancos del Sistema Bancario a raíz de la cual se integró una Comisión Interbancaria con el objeto de abocarse al estudio de creación de un Instituto de Administración Bancaria. Por razones legales esta petición no fue aceptada y en sustitución se propuso la implementación de una carrera Bancaria en la Universidad de Costa Rica. Esta carrera contará con el aporte financiero de las Instituciones del Sistema Bancario Nacional.

### 1.2. Justificación de la solicitud de creación de la carrera

La Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica, en su solicitud de creación de la carrera de Diplomado en Administración Bancaria justifica la carrera propuesta en los siguientes términos:

"Con la nacionalización de la Banca en Costa Rica, en el año de 1948, quedó constituido en el país el Sistema Bancario Nacional que en la actualidad está integrado por los siguientes organismos estatales:

- . Banco Central de Costa Rica
- . Banco Nacional de Costa Rica

- . Banco de Costa Rica
- . Banco Anglo Costarricense
- . Banco Crédito Agrícola de Cartago

Sus 150 oficinas y su población laboral cercana a los 5.000 empleados, se encuentran distribuidos en todo el territorio nacional de 50.900 kilómetros cuadrados. Es así, mediante una integrada red de servicios que se extiende a través de las siete divisiones políticas de nuestro territorio, como se hace frente a las necesidades bancarias de los sectores urbanos y rurales.

A partir de esa nacionalización, y ya propiamente en la década de los años 50, empieza a sentirse cierta inquietud en el ámbito bancario por la realización de actividades de capacitación de personal y el establecimiento de programas de acción en forma sistemática. Mas esas inquietudes, si bien iban muy en línea con lo que ya se reconocía como necesidad, solo dieron vía a acciones esporádicas y particulares de cada Banco y que, por otra parte, nunca se ajustaron a un programa compacto y bien elaborado. No fue sino hasta el año de 1969 cuando se hizo un primer esfuerzo común para coordinar esas actividades a través del Seminario de Administración Bancaria para el Sistema Bancario Nacional que tuvo lugar en el Banco Central de Costa Rica durante el mes de octubre del año referido.

No obstante el proceso de transformación que se ha observado en los últimos años a nivel de nuestro Sistema Bancario, evidencia del cual es el establecimiento de unidades especializadas de formación y el relativo desarro-

llo sistemático de programas, no ha sido posible traer al plano de los hechos la creación de un Centro de Capacitación o una carrera a nivel universitario, cuyos beneficios se proyecten directamente en las Instituciones - miembros del Sistema.

En lo que se refiere al Estudio Sistemático de las Ciencias Administrativas y Bancarias en los Centros Universitarios y Privados del país o del área centroamericana, no existe una sistematización debidamente planificada y en plena concordancia con las necesidades de la problemática bancaria y de ahí que los contenidos de los estudios en los eventos que de vez en cuando se realizan, no coincidan con dichas necesidades, perdiéndose, por consiguiente, muchos de los recursos destinados a esta superación y capacitación de los trabajadores.

El distanciamiento que se observa entre los pocos eventos y las necesidades informativas y formativas sobre problemas bancarios, origina obstáculos que van desde la deficiente planificación de los programas bancarios hasta una carencia de control en la productividad económica y social que los mismos tengan en la comunidad; y a la par de estos problemas de orientación y de control, toda una serie de problemas administrativos que indudablemente repercuten en la optimización de servicios del Sistema Bancario Nacional y Comunitario.

De tal forma que, es palpable la necesidad de funcionamiento de una carrera universitaria que sobre la base del estudio, el trabajo y la investigación, permite la profesionalización y tecnificación de la Banca, con

miras a un mejor servicio del crédito para la comunidad".

### 1.3. Carreras existentes en el campo en estudio

Actualmente enninguna de las Instituciones de Educación Superior se está impartiendo carrera alguna en el área de la Administración Bancaria. Sin embargo, para 1979 la Universidad Estatal a Distancia (UNED) incluyó - dentro de sus planes, la apertura de la carrera de Diplomado en Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria 1/. La carrera en mención posee una duración de 5 ciclos o cuatrimestres, incluyendo el ciclo - básico, requisito indispensable para ingresar a la misma.

## 2. Características de la carrera propuesta

### 2.1. Objetivos

La carrera de Diplomado en Administración Bancaria, posee como objetivo la formación de un profesional asociado capaz de desempeñar puestos a nivel de mandos medios con un alto grado de eficiencia en cualquier institución bancaria estatal o privada, o en otras instituciones relacionadas con actividades financieras. Además, se pretende capacitar al estudiante para que pueda continuar hacia el Bachillerato y la Licenciatura en Administración Pública.

./.

---

1/ Como complemento a los resultados del estudio realizado por OPES, y con fines comparativos en el apartado 4 se incluyen las principales conclusiones a que llegó el estudio que realizó la UNED y que sirvió de base para la creación de la carrera que esa Institución planea abrir en 1979.



Específicamente se desea 2/:

- . "Capacitar los recursos humanos que los bancos costarricenses necesitan para la atención de sus actividades técnicas a nivel medio.
- . Ayudar al desarrollo de la personalidad de los funcionarios bancarios, de nivel medio, especialmente en cuanto a habilidad y destrezas necesarias para cumplir idóneamente con las funciones asignadas.
- . Proporcionar una opción más para los jóvenes que deseen continuar estudios superiores, lo que procurará también superar la creciente escasez de personal técnico a nivel medio en la actividad bancaria".

## 2.2. Duración de la carrera propuesta

Esta carrera tendrá una duración de tres años y será impartida en la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica. El requisito de ingreso a la misma es haber aprobado el Examen de Admisión de la Universidad en mención.

## 2.3. Descripción del grado asociado que se desea graduar

Los principales rasgos profesionales del grado asociado, propuestos por la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica, - son:

./.

---

2/ Proyecto de plan de estudios de la carrera, propuesto por la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica.

- . Estar plenamente identificado con la filosofía y objetivos que inspiraron la nacionalización bancaria.
- . Conocer el papel que juega la banca en el desarrollo del país.
- . Interpretar de manera adecuada el significado de los procesos de desarrollo del sistema económico.
- . Conocer la estructura del crédito y las transacciones bancarias, así como los diferentes instrumentos para hacer un buen análisis de los mismos.
- . Conocer el estado y el desarrollo de la economía agroindustrial de Costa Rica y Centroamérica.
- . Conocer los diferentes tipos de integración económica.
- . Conocer los fundamentos y naturaleza del comercio internacional y de las transacciones bancarias internacionales.
- . Conocer los aspectos legales sobre la actividad bancaria y las relaciones entre las instituciones bancarias y el estado, forma de organización legal de los bancos.
- . Conocer los aspectos monetarios, legales y económicos de las operaciones bancarias, así como los instrumentos negociables que se emplean en ellas.
- . Conocer los requisitos para la existencia y validez de los contratos y

efectivos entre las partes.

- . Conocer y dominar la técnica de la Administración Financiera.
- . Conocer las técnicas y principios de Administración General y de Personal.
- . Conocer los principios y técnicas de Planificación.
- . Dominar la Contabilidad General y en especial la Bancaria.
- . Conocer los diferentes usos que se le pueden dar al computador.
- . Conocer los métodos de investigación y tener disposición para introducir nuevos sistemas y mecanismos de trabajo, acordes con el tiempo y los recursos disponibles.

### 3. Características del mercado

#### 3.1. Demanda económica y social en la zona de influencia de la Sede Rodrigo Facio

Para los efectos del presente estudio, la zona de influencia 3/ de la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica, donde se impartirá la carrera de Diplomado en Administración Bancaria, comprende los siguientes cantones principales: San José, Escazú, Desamparados, Puriscal, Aserrí,

---

3/ Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES). Plan Nacional de Educación Superior. Capítulo VII, Pags. 21 a 28.

Mora, Goicoechea, Santa Ana, Alajuelita, Coronado, Acosta, Tibás, Moravia, Montes de Oca, Curridabat, Alajuela Centro, La Unión, Cartago, Paraíso, - Guarco, Oreamuno, Belén, Heredia, Flores, San Pablo, Santo Domingo, Santa Bárbara, San Rafael y San Isidro.

El estudio realizado se circunscribió, por lo tanto, a todas las sedes y sucursales de las financieras y bancos públicos y privados que se encuentran ubicados dentro de la zona así definida.

### 3.1.1. Población de estudio

#### . Demanda económica

La población considerada para determinar la demanda económica del profesional propuesto está constituida por un lado, por las instituciones que forman el Sistema Bancario Nacional y, por otro, por los bancos y financieras privadas que se encuentran ubicadas dentro de la zona de - influencia de la Sede Rodrigo Facio.

Dentro de las Instituciones del Sistema Bancario Nacional se incluyen:

- Banco Nacional de Costa Rica
- Banco Anglo Costarricense
- Banco Central de Costa Rica
- Banco de Costa Rica
- Banco Crédito Agrícola de Cartago
- Banco Popular y de Desarrollo Comunal

En lo que a financieras y bancos privados se refiere, del Banco Central

se obtuvo una lista de "Intermediarios Financieros Privados", cuyo total es de 78 y de las que se escogió una muestra al azar de un 13%.

Esta muestra es la siguiente:

- Banco Latinoamericano
- Inversiones Financieras
- Financiera de América
- COFISA
- Compañía Financiera de Londres
- First National City Bank
- Banco Lyon
- Corporación Franco Americana de Finanzas
- Banco de América
- Banco de la Construcción

#### Demanda Social

La población considerada para determinar la demanda social, está integrada por el personal de mandos medios que está en servicio en las Instituciones que integran el Sistema Bancario Nacional de la zona en estudio. Esta población se tomó en su totalidad ya que los bancos mismos se encargaron de obtener la información utilizando el cuestionario que se detalla en el siguiente aparte. Dicho cuestionario fue aplicado por intermedio de los miembros de la Comisión Interbancaria a todos los mandos medios de las sedes, agencias y sucursales de los bancos en la zona de influencia de la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica.

Sin embargo, únicamente 295 mandos medios respondieron al cuestionario, razón por la cual se trabajará bajo el supuesto de que solamente

295 mandos medios poseen interés por la carrera en estudio.

Los resultados mostraron que de los 295 funcionarios un 2% tenían más de 50 años y que un 6% son profesionales. Para efectos del presente estudio los funcionarios que poseen las características anteriormente señaladas no se incluirán. El Cuadro N°1 expresa la distribución por edades de los 268 mandos medios incluidos en el estudio.

### 3.1.2. Obtención de la información

#### Estimación de la demanda económica

Para efectos del presente dictamen la demanda económica para la carrera de Diplomado en Administración Bancaria, está constituida por las necesidades del Sistema Bancario Nacional, Bancos Privados y Financieras. En el caso del Sistema Bancario Nacional, dado que las mismas - instituciones que lo integran fueron las que solicitaron explícitamente la carrera en estudio, lo que indica las necesidades apremiantes - de este tipo de profesional asociado, no se procedió a la cuantificación de esa demanda, en parte porque los mismos Bancos no pudieron estimarla. Respecto al sector privado, se procedió a analizar las necesidades de los Bancos Privados y Financieras con base en una boleta - que contempló los siguientes aspectos:

- Puestos que podrían ser ocupados por egresados de la carrera en estudio
- Personal que actualmente labora desempeñando funciones acordes con las que va a desempeñar el Diplomado en Administración Bancaria
- Requisitos que se solicitan para los puestos de mandos medios
- Necesidades del profesional en estudio, con base en los planes de - expansión de la empresa
- Posibilidad de financiamiento a los interesados en ingresar a la carrera en estudio

./.

CUADRO Nº1

**EDAD DE LOS MANDOS MEDIOS QUE LABORAN EN LAS  
INSTITUCIONES DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL**

EDAD	CANTIDAD	
	ABSOLUTOS	RELATIVOS %
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>100</b>
Menos de 23 años	22	8
De 23 a 28 años	53	20
De 29 a 34 años	83	31
De 35 a 40 años	40	15
De 41 a 46 años	37	14
De 47 a 50 años	33	12

FUENTE: Oficina de Planificación de la Educación Superior.

. Estimación de la demanda social

La demanda social, para efectos del presente dictamen, está constituida por el personal que actualmente labora en Administración Bancaria, que cuenta con los requisitos formales para el ingreso en la Educación Superior y que además está interesado en ingresar a la carrera en caso de que se ofrezca.

El método que se definió para obtener la demanda social, fue la aplicación de una boleta al total de mandos medios del Sistema Bancario Nacional de la zona de influencia en estudio y contempló los siguientes aspectos fundamentales:

- Edad del personal de mandos medios
- Nivel educativo del mismo
- Cargo que desempeñan los mandos medios en los bancos
- Interés de los mandos medios de estudiar la carrera propuesta

3.1.3. Proyección de necesidades en el campo del Diplomado en Administración Bancaria

Para efectos del presente estudio no fue posible realizar la proyección de necesidades del profesional asociado en Administración Bancaria para el próximo quinquenio, puesto que como se dijo antes, los Bancos no suministraron información al respecto. Sin embargo, hay que destacar el hecho de que los resultados obtenidos que se discutirán en el siguiente aparte, indican que existe demanda suficiente que amerita la creación de la carrera mencionada.



### 3.2. Resultados

#### 3.2.1. Demanda económica actual en los bancos privados y financieras

Los bancos privados y financieras son empresas de muy poco personal y en ocasiones un mismo funcionario lleva a cabo diferente tipo de funciones, por lo tanto es difícil definir específicamente "mandos medios" en este tipo de empresas.

Las empresas entrevistadas manifiestan tener, en este momento, 53 funcionarios desarrollando algunas funciones del profesional en estudio.

En cuanto a los puestos que podrían ser ocupados por egresados de la carrera en estudio, los Gerentes de dichas empresas manifestaron que podrían cubrirse puestos como Jefaturas, Auxiliares de Gerencia, Auxiliares de Contabilidad, otros manifiestan que podrían ocupar puestos de los Departamentos de Crédito y Cobranzas.

Los requisitos que se solicitan para ocupar puestos de mandos medios son los siguientes: ser Contador con experiencia o egresado universitario con experiencia.

El 70% de las empresas entrevistadas indica que tienen planes de expansión futura y estiman que podrían ocupar 30 Diplomados en Administración Bancaria para el período 1978-1982. Además el 90% de ellas indica que apoyarían a los funcionarios en el campo de acción del profesional propuesto, para que logren capacitación en este campo. Por otro lado un 70% considera que la carrera que se pretende crear debe ser impartida en un Centro de

### Educación Superior.

Con respecto a la ayuda financiera para funcionarios, el 70% de las empresas indica que estarían anuentes a financiar parcialmente los estudios de los mismos. En el otro porcentaje lo harían en calidad de préstamo.

#### 3.2.2. Demanda social de las Instituciones del Sistema Bancario Nacional en la zona de influencia de la Sede Rodrigo Facio

En cuanto al nivel educativo del personal de mandos medios de las Instituciones del Sistema Bancario Nacional en la zona de influencia, en el Cuadro N°2 se puede observar que el 10% tiene estudios secundarios completos, el 17% estudios postsecundarios completos, el 20% postsecundarios incompletos y el 50% estudios universitarios incompletos.

El 2% de los funcionarios con educación secundaria incompleta no podrían actualmente matricularse en la carrera propuesta por cuanto no reúnen los requisitos de ingreso a las Instituciones de Educación Superior.

El Cuadro N°3 expresa que el 27% de los mandos medios han estudiado Contabilidad, el 16% Administración de Negocios, el 8% Economía y el 4% Administración Pública.

El Cuadro N°4 indica que el 39% de los mandos medios ha asistido a Centros de Educación Superior y el porcentaje adicional lo ha hecho a otros Centros Educativos.

En el Cuadro N°5 se presentan los puestos que ocupan, actualmente los mandos medios de las Instituciones del Sistema Bancario Nacional en la zona

CUADRO N°2

NIVEL EDUCATIVO DE LOS MANDOS MEDIOS DE  
LAS INSTITUCIONES BANCARIAS EN LA ZONA  
DE INFLUENCIA DE LA SEDE RODRIGO FACIO

NIVEL EDUCATIVO	CANTIDAD	
	ABSOLUTO	RELATIVO %
TOTAL	268	100
Secundaria incompleta	6	2
Secundaria completa	27	10
Postsecundaria incompleta	55	20
Postsecundaria completa	45	17
Universitaria incompleta	135	50
Universitaria completa	<u>a/</u>	-

a/ Se excluyeron de la población.

FUENTE: Oficina de Planificación de la Educación Superior.

CUADRO N°3

CARRERA QUE ESTUDIO O ESTUDIA ACTUALMENTE LOS MANDOS MEDIOS DE LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL EN LA ZONA DE INFLUENCIA DE LA SEDE RODRIGO FACIO

CARRERA	CANTIDAD	
	ABSOLUTOS	RELATIVOS %
TOTAL	268	100
Contabilidad	71	27
Economía	24	8
Administración de Negocios	43	16
Administración de Personal	3	1
Administración Pública	10	4
Perito Mercantil	1	1
Auditoría	3	1
Lenguajes Computacionales	4	1
Secretariado	6	2
Otros <u>1/</u>	28	11
Sin respuesta	75	28

1/ Incluye profesionales en Agronomía, Teología, Sociología, Matemáticas, Idiomas, Historia y Geografía, Estadística, Trabajo Social, Derecho.

FUENTE: Oficina de Planificación de la Educación Superior.

CUADRO N°4

CENTROS DONDE HAN ESTUDIADO O ESTUDIAN ACTUALMENTE LOS MAN  
DOS MEDIOS DE LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA BANCARIO NACIO  
NAL EN LA ZONA DE INFLUENCIA DE LA SEDE RODRIGÓ FACIO

LUGAR DE ESTUDIO	CANTIDAD	
	ABSOLUTOS	RELATIVOS %
TOTAL	268	100
I.B.M.	1	1
Sercofi	3	1
Escuelas de Comercio	40	15
Universidad de Costa Rica	90	33
Universidad Nacional	11	4
Colegios Vocacionales	7	2
Escuela Superior de Ciencias Contables	31	12
Universidad Autónoma Centroamericana	4	2
En el Extranjero	7	2
Sin respuesta	73	27
Instituto Nacional de Aprendizaje	1	1

FUENTE: Oficina de Planificación de la Educación Superior.

CUADRO Nº 5

PUESTOS QUE OCUPAN LOS MANDÓS MEDIOS DE LAS INS  
TITUCIONES DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL EN LA  
ZONA DE INFLUENCIA DE LA SEDE RODRIGO FACIO -

PUESTOS	CANTIDAD	
	ABSOLUTOS	RELATIVOS %
TOTAL	268	100
Jefes y Subjefes de Sección	10	41
Director y Subdirector de Departamento	1	1
Gerente de Sucursal	1	1
Subtesorero General	1	1
Supervisor de Cajeras	6	2
Supervisor de Archivo y microfilms	1	1
Personal de área mecanizada	5	2
Personal Técnico	6	2
Revisor de billetes	1	1
Asistentes de Contabilidad	14	5
Analista Administrativo	10	4
Personal encargado de sección	6	2
Inspector de Auditoría	10	4
Agente Bancario	12	4
Encargado de canje	1	1
Radiooperador	1	1
Perforador	2	1
Personal de Contabilidad	50	19
Secretarias	2	1
Oficinistas	12	4
Economista	1	1
Asesor de Junta Directiva	1	1

FUENTE: Oficina de Planificación de la Educación Superior.

de influencia de la Sede Rodrigo Facio. Como se puede observar el 90% de los puestos que ocupan los mandos medios corresponden al campo de acción del profesional propuesto. Además, se puede observar en ese cuadro que algunos mandos medios (10%) ocupan cargos no relacionados con la carrera en estudio. Como ejemplos: Secretarias, Oficinistas, Revisor de billetes, Radiooperador, etc.

Se le consultó a los mandos medios el interés por ingresar a la carrera de Diplomado en Administración Bancaria y la respuesta fue que un 85% de los mismos están anuentes a ingresar. Además, ese mismo porcentaje considera que después de concluidos los estudios de dicha carrera, continuarían con el Bachillerato de la carrera de Administración Pública, carrera que ofrece actualmente la Escuela de Administración Pública ubicada en la Sede Rodrigo Facio.

#### 4. Análisis de la demanda económica y social realizado por la Universidad Estatal a Distancia (UNED)

Como se mencionó anteriormente, la Universidad Estatal a Distancia incluyó dentro de sus planes para 1979, la creación de la carrera de Diplomado en Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria. La mencionada carrera, tal y como se puede apreciar en el Anexo A, posee las mismas características que la carrera solicitada por la Universidad de Costa Rica (Ver aparte 2.3.).

Además, la población a la cual va dirigida la carrera de la Universidad Estatal a Distancia, en lo que a nivel ocupacional se refiere, es la misma

(mandos medios), pero por las características propias de la Universidad Estatal a Distancia (Universidad extra muros) abarca tanto el personal de mandos medios que labora cerca de los Centros Universitarios, como aquel que lo hace en lugares alejados a los mismos; o sea que la carrera de la Universidad Estatal a Distancia se dirige a todo el territorio nacional.

Se ha considerado de interés incluir en el presente dictamen las conclusiones a que llegó el estudio: "Informe sobre la demanda económica y demanda social para la carrera de Diplomado en Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria", realizado por la Universidad Estatal a Distancia y en el cual esta Institución fundamentó la creación de la carrera mencionada, con el fin de que puedan compararse con los del presente estudio.

Las principales conclusiones de ese estudio son las siguientes:

• Demanda económica <sup>4/</sup>

- En sucursales y agencias bancarias del país:

"Las estimaciones muestran que existe demanda por la carrera de Diplomado en Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria.

---

<sup>4/</sup> Los resultados obtenidos por la Universidad Estatal a Distancia sobre la demanda económica con base en el cuestionario aplicado por esa institución se presentan en el Anexo B.



Se observó, a través de lo que manifestaron los entrevistados, que existe mucho interés de que la carrera se abra en vista de la gran necesidad de personal debidamente preparado. Muchos de los Gerentes opinan estar sumamente complacidos ante la creación de la carrera en vista de que es una oportunidad que se presenta para que los empleados bancarios mejoren su preparación, lo cual los beneficiaría directamente a ellos y además sería de gran provecho para la banca misma y para el desarrollo del país en general".

"A través de la información obtenida por medio de algunas de las preguntas del cuestionario, puede apreciarse el alto grado de interés de las agencias y sucursales bancarias para que se abra la carrera".

Efectivamente, el Cuadro B1 del Anexo B refleja claramente ese interés al mostrar que un 95.5% de los entrevistados afirman estar interesados en que su personal estudie la carrera.

"La lejanía de los centros de estudio, los horarios de estudio que coinciden con los horarios de trabajo, la no existencia de la carrera bancaria en ninguna Universidad o Institución Educativa, fueron las razones que dieron los entrevistados para justificar la falta de preparación de su personal".

Se observó también que la opinión de los entrevistados en un 77.3% de los casos, fue que el personal no había recibido ningún tipo de

preparación lo cual demuestra la gran necesidad existente, la que se acentúa más si se toma en cuenta que el resto ha recibido apenas cursos cortos y pequeñas charlas sobre algunos aspectos de la Administración Bancaria impartidas por los mismos bancos.

La situación que reflejan los datos obtenidos indica claramente que la creación de la carrera es obviamente necesaria".

La demanda actual adicional insatisfecha se estima en 176 diplomados (Cuadro B2 del Anexo B) y para 1982 se estima en 772 Diplomados en Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria (Cuadro B3 del Anexo B).

- En las sedes centrales de los bancos:

El Cuadro B4, Anexo B, señala la demanda económica actual de Diplomados en Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria y la demanda económica acumulada para el año 1982. La demanda actual (año 1977) se estima en 160 personas y para el año 1982 en 295 diplomados.

• Demanda social

- En sucursales y agencias bancarias del país:

Al respecto la Universidad Estatal a Distancia expresa lo siguiente: "Analizando los datos sobre los estudios realizados se observa que - aproximadamente un 58.0% de los empleados bancarios no han recibido ninguna preparación específica, 66.4% no han recibido estudios universitarios y apenas 73.1% han hecho los estudios secundarios, esto

es un indicador que sirve para detectar la gran necesidad sentida por todo este personal bancario; necesidad que se torna en una potencial demanda por estudios universitarios. Esa demanda potencial se manifiesta en el hecho que el 95.1% de los entrevistados afirmaron estar interesados en realizar estudios universitarios a distancia, y un 86.5% estuvieron interesados en la carrera de Diplomado en Administración Pública, con énfasis en Administración Bancaria.

Es fácilmente observable que la población de empleados bancarios - siente la necesidad de superarse profesionalmente, y por esa razón se han mostrado interesados en la carrera en estudio".

En los Cuadros C1 y C2 del Anexo C se muestra el interés de los empleados bancarios de las agencias y sucursales bancarias del país en ingresar a la Universidad Estatal a Distancia y a la carrera de Administración Bancaria.

- En las sedes centrales de los bancos:

En la encuesta aplicada a las sedes centrales de los bancos, el 90.45% de los entrevistados afirman estar interesados en realizar estudios universitarios a distancia y el mismo porcentaje afirma estar interesado en participar en la carrera de Diplomado en Administración Pública, con énfasis en Administración Bancaria (Anexo C, Cuadros C3 y C4).

5. Conclusiones y recomendaciones

La Universidad Estatal a Distancia planea graduar para 1981 alrededor de

1.500 5/ Diplomados en Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria. Con dicha oferta la Universidad Estatal a Distancia podría satisfacer la demanda a nivel de sucursales y agencias en el territorio nacional, sin embargo es necesario tener en cuenta que:

- . Tal y como se presenta en el Anexo D, las directivas de los Bancos Popular y Central manifiestan gran interés para que se cree la carrera de Diplomado en Administración Bancaria en la Sede Rodrigo Facio, hasta el punto de que ya existen acuerdos firmes en ambos bancos, sobre la participación de los mismos en la financiación de la carrera mencionada.
- . La metodología que empleará la Universidad Estatal a Distancia para ofrecer sus carreras constituye el primer intento a nivel nacional de aplicación de dicha metodología experimental de enseñanza, por lo que durante algún tiempo es conveniente ofrecer a los futuros estudiantes de la carrera propuesta una alternativa metodológica en la Educación Superior.
- . Existe suficiente demanda económica y social en el área de influencia de la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica que justifica la creación de la carrera propuesta.

./.

---

5/ Carta UNED-R-261-78, Universidad Estatal a Distancia; marzo 1978 a la Oficina de Planificación de la Educación Superior.

Con base en las consideraciones anteriores se recomienda:

- . Que se autorice a la Universidad de Costa Rica a ofrecer la carrera de Diplomado en Administración Bancaria en la Sede Rodrigo Facio por un lapso de 3 promociones con cupos máximos de 40 estudiantes nuevos por promoción, sujeto a evaluación antes de recibir estudiantes nuevos para una cuarta promoción.
  
- . La autorización definitiva para la implantación de la carrera propuesta quedará sujeta a los siguientes pasos contemplados en el Fluxograma para la creación de nuevas carreras:
  - Análisis del plan de estudios.
  - Disponibilidad del personal necesario.
  - Disponibilidad de los equipos e instrumentos para llevar a cabo la capacitación.
  
  - Costos adicionales en que se deberá incurrir para impartir la carrera.

ANEXO A

PERFIL OCUPACIONAL DEL DIPLOMADO EN ADMINISTRACION  
PUBLICA CON ENFASIS EN ADMINISTRACION BANCARIA QUE  
SERA OFRECIDA EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

## ANEXO A

### PERFIL OCUPACIONAL DEL DIPLOMADO EN ADMINISTRACION PUBLICA CON ENFASIS EN ADMINISTRACION BANCARIA QUE SERA OFRECIDA EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

El Diplomado en Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria debe poseer:

- . Conocimiento de la estructura del crédito y las transacciones bancarias (estudios de análisis de factibilidad, administración de créditos)
- . Conocer fundamentos de la integración económica
- . Conocimiento de los fundamentos y naturaleza del comercio internacional y las transacciones bancarias internacionales
- . Conocer la legislación bancaria y las relaciones entre las instituciones bancarias y el estado
- . Conocer los requisitos para la existencia y validez de los contratos efectivos entre las partes
- . Amplios conocimientos sobre Administración Financiera
- . Amplios conocimientos sobre Administración General y Administración de Personal
- . Amplios conocimientos sobre Contabilidad y Auditoría

ANEXO B

RESULTADOS DEL "INFORME SOBRE LA DEMANDA ECONOMICA -  
Y SOCIAL PARA LA CARRERA EN ADMINISTRACION PUBLICA -  
CON ENFASIS EN ADMINISTRACION BANCARIA". UNIVERSIDAD  
ESTATAL A DISTANCIA, VICERRECTORIA DE PLANIFICACION

DEMANDA ECONOMICA



CUADRO B.1

INTERES DE LAS AGENCIAS O SUCURSALES PARA QUE EL  
PERSONAL ESTUDIE LA CARRERA DE ADMINISTRACION PU  
BLICA CON ENFASIS EN ADMINISTRACION BANCARIA

	TOTAL	SI ESTA INTERESADA	NO ESTA INTERESADA	NO RESPONDE
Opinión de las Agencias	100%	95.5%	-	4.5%

FUENTE: Op. cit., Cuadro N°7

CUADRO B.2

NECESIDADES ADICIONALES ACTUALES DE PERSONAL

EN EL CAMPO DE LA ADMINISTRACION BANCARIA

(Agencias y Sucursales)

AÑO	DEMANDA DE LAS AGENCIAS Y SUCURSALES	PERSONAL ACTUAL ADICIONAL (MUESTRA)	PERSONAL ACTUAL ADICIONAL (EXPANDIDO) <u>1/</u>
1977		44	176

1/ A los datos obtenidos por medio de la muestra (25%) se les expandió para el universo de las agencias y sucursales bancarias.

FUENTE: Op. cit., Cuadro N°8.

CUADRO B.3

DEMANDA TOTAL DE PROFESIONALES EN LA CARRERA DE DIPLOMADO EN  
ADMINISTRACION PUBLICA CON ENFASIS EN ADMINISTRACION BANCARIA

(Período 1978-1982)

DEMANDA	AÑOS					TOTAL DEL PERIODO
	1978	1979	1980	1981	1982	
Demanda de las Agencias y Sucursales	112	112	168	160	220	772

FUENTE: Op. cit., Cuadro N°9.

CUADRO B.4

PROYECCIONES DE PERSONAL ADICIONAL QUE SE NECESITA ACTUALMENTE Y PARA EL QUINQUENIO 1978-1982

	1977	1978	1979	1980	1981	1982
Número de profesionales (acumulado)	160	185	208	245	274	295

FUENTE: Op. cit., Cuadro N°9, Anexo 2.

ANEXO C

RESULTADOS DEL "INFORME SOBRE LA DEMANDA ECONOMICA -  
Y SOCIAL PARA LA CARRERA EN ADMINISTRACION PUBLICA -  
CON ENFASIS EN ADMINISTRACION BANCARIA". UNIVERSIDAD  
ESTATAL A DISTANCIA, VICERRECTORIA DE PLANIFICACION

DEMANDA SOCIAL

CUADRO C.1

LUGAR DE RESIDENCIA PERMANENTE E INTERES POR REALIZAR

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS A DISTANCIA DE LOS EMPLEADOS

BANCARIOS EN LAS SUCURSALES Y AGENCIAS BANCARIAS

(en porcentajes)

LUGAR DE RESIDENCIA	TOTAL	SI ESTA INTERESADO	NO ESTA INTERESADO	NO RESPUESTA
TOTAL	100.0	95.15	2.42	2.41
San José	35.29	32.26	1.82	1.21
Central	6.70	6.70		
Desamparados	4.26	3.65	1.60	
Goicoechea	3.04	1.21	1.21	0.60
Tibás	2.43	2.43		
Pérez Zeledón	17.07	16.46		0.60
Moravia	1.21	1.21		
Santa Ana	0.60	0.60		
Curridabat				
Alajuela	27.00	27.00		
Central	10.97	10.97		
Poás	0.60	0.60		
San Carlos	7.31	7.31		
Naranjo	0.60	0.60		
San Ramón	7.31	7.31		
Cartago	3.63	3.03		0.60
Central	0.60	0.60		
Turrialba	3.04	2.43		0.60
Heredia	3.62	3.02	0.60	
Central	1.21	0.60	0.60	
Barva	1.21	1.21		
San Rafael	1.21	1.21		
Guanacaste	25.60	25.60		
Santa Cruz	12.80	12.80		
Nicoya	4.87	4.87		
Carrillo	1.21	1.21		
Liberia	6.70	6.70		
Puntarenas	4.24	4.24		
Esparza	0.60	0.60		
Corredores	0.60	0.60		
Aguirre	3.04	3.04		
No responde	0.60			0.60

FUENTE: Estimaciones de la Universidad Estatal a Distancia con base a la encuesta.

CUADRO C.2

LUGAR DE RESIDENCIA PERMANENTE E INTERES POR REALIZAR ESTU-  
DIOS A DISTANCIA EN ADMINISTRACION BANCARIA, DE LOS EMPLEA-  
DOS BANCARIOS DE LAS SUCURSALES Y AGENCIAS BANCARIAS, 1977

(en porcentajes)

	TOTAL	SI ESTA INTERESADO	NO ESTA INTERESADO	NO RESPUESTA
TOTAL	100.0%	86.58	10.32	3.00
San José	36.01	33.00	1.21	1.80
Central	6.70	6.70	-	-
Desamparados	4.25	3.65	-	0.60
Goicoechea	3.02	1.21	1.21	0.60
Tibás	1.82	1.82	-	-
Pérez Zeledón	17.67	17.07	-	0.60
Moravia	1.21	1.21	-	-
Sta. Ana	1.21	1.21	-	-
Curridabat	-	-	-	-
Alajuela	26.82	26.82	-	-
Central	10.97	10.97	-	-
Poás	0.60	0.60	-	-
San Carlos	7.31	7.31	-	-
Naranjo	0.60	0.60	-	-
San Ramón	7.31	7.31	-	-
Cartago	3.64	3.04	0.60	-
Central	0.60	-	-	-
Turrialba	3.04	3.04	-	-
Heredia	2.40	1.80	0.60	-
Central	1.21	0.60	0.60	-
Barva	0.60	0.60	-	-
San Rafael	0.60	0.60	-	-
Guanacaste	25.60	17.68	7.31	0.60
Santa Cruz	12.79	6.09	6.70	-
Nicoya	4.25	3.65	0.60	0.60
Carrillo	1.21	0.21	-	-
Liberia	6.7	6.7	-	-
Puntarenas	4.24	4.24	-	-
Esparza	0.60	0.60	-	-
Corredores	0.60	0.60	-	-
Aguirre	3.04	3.04	-	-
No responde	1.20	-	0.60	0.60

FUENTE: Estimaciones de la Universidad Estatal a Distancia con base a la encuesta

CUADRO C.3

LUGAR DE RESIDENCIA PERMANENTE E INTERES POR REALIZAR ESTUDIOS UNIVERSITARIOS A DISTANCIA, SEDES CENTRALES, 1977

(en porcentajes)

PROVINCIA	INTERES POR REALIZAR ESTUDIOS			
	TOTAL %	SI ESTA INTERESADO %	NO ESTA INTERESADO %	NO RESPONDE %
TOTAL	100.0	90.45	4.55	5.0
San José	74.55	66.76	3.64	4.09
Central	35.90	32.73	1.81	1.36
Montes de Oca	3.64	2.73		.90
Goicoechea	6.36	5.45	.90	
Tibás	10.45	10.		.45
Desamparados	5.91	4.09	.90	.90
Puriscal	1.36	.90		.45
Curridabat	3.64	3.64		
Escazú	.90	.90		
Santa Ana	.45	.45		
Coronado	.90	.90		
Uruca	.45	.45		
Moravia	2.27	2.27		
Guadalupe	.45	.45		
Tarrazú	.45	.45		
Paso Ancho	.90	.90		
Alajuelita	.45	.45		
Heredia	10.91	10.	.45	.45
Centro	1.82	1.82		
San Rafael	1.36	1.36		
Santa Bárbara	1.36	1.36		
Barva	1.36	1.36		
Santo Domingo	2.27	2.27		
Flores	.45	.45		
San Pablo	.90	.90		
Barreal	.45	.45		
Belén				.45
No responde			.45	
Cartago	11.36	10.45	.45	.45
Centro	8.64	8.18	.45	
Paraíso	.45	.45		
La Unión	1.36	.90		.45
Guarco	.45	.45		
Oreamuno	.45	.45		
Alajuela	3.18	3.18		
Centro		2.73		
Alfaro Ruíz		.45		

FUENTE: Op. cit., Cuadro N°5, Anexo 2.



CUADRO C.4

LUGAR DE RESIDENCIA E INTERES POR REALIZAR ESTUDIOS A DISTANCIA EN ADMINISTRACION BANCARIA, SEDES CENTRALES, 1977  
(en porcentajes)

PROVINCIA	INTERES POR REALIZAR ESTUDIOS TOTAL %	SI ESTA INTE- RESADO %	NO ESTA INTE- RESADO %	NO RESPONDE %
TOTAL	100.0	90.45	5.0	4.55
San José	74.55	66.36	4.54	3.63
Central	36.36	32.27	3.18	.90
Montes de Oca	3.64	3.18		.45
Goicoechea	5.91	5.45	.45	
Tibás	10.45	10.45		
Desamparados	5.45	3.64	.45	1.36
Puriscal	.90	.90		
Curridabat	4.09	3.18	.45	.45
Escazú	.90	.90		
Santa Ana	.45	.45		
Coronado	.90	.90		
Uruca	.45	.45		
Moravia	2.27	2.27		
Guadalupe	.90	.90		
Tarrazú	.45			.45
Paso Ancho	.90	.90		
Alajuelita	.45	.45		
Heredia	10.91	10.45		.45
Centro	1.82	1.82		
San Rafael	1.36	1.36		
Santa Bárbara	1.36	1.36		
Barva	1.36	1.36		
Santo Domingo	2.27	2.27		
Flores	.45	.45		
San Pablo	.90	.90		
Barreal	.45	.45		
Belén	.45			.45
No responde	.45	.45		
Cartago	11.36	10.45	.45	.45
Centro	8.64	7.73	.45	.45
Paraíso	.45	.45		
La Unión	1.36	1.36		
Guarco	.45	.45		
Oreamuno	.45	.45		
Alajuela	3.18	3.18		
Centro	2.27	2.72		
Alfaro Ruíz	.45	.45		

FUENTE: Op. Cit., Cuadro 6, Anexo 2.

ANEXO D

ACUERDOS DE LAS INSTITUCIONES BANCARIAS RES -  
PECTO AL FINANCIAMIENTO DE LA CARRERA DE DI -  
PLOMADO EN ADMINISTRACION BANCARIA EN LA SEDE  
RODRIGO FACIO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

9 de marzo de 1978

Señora  
María Isabel G. de Wong  
Asesora Académica  
Consejo Nacional de Rectores  
Su Oficina

Estimada señora:

Tengo el gusto de remitir a usted, de conformidad con nuestra última con  
versación, las fotocopias de los acuerdos tomados por los Bancos Comerciales,  
Popular y Central, mediante los cuales aprobaron los proyectos de la Carrera  
Corta de Administración Bancaria y dan su apoyo financiero al referido plan.

En síntesis, los acuerdos manifiestan en algunos casos mínimos de parti-  
cipantes y en otros, como lo podrá verificar usted, en forma ilimitada. Para  
el caso que me ocupa lo más importante es el respaldo total que las Juntas Di-  
rectivas dieron al planteamiento que se les hiciera el año pasado.

Dentro de poco le remitiré los demás documentos sobre la Carrera Corta -  
de Administración Bancaria.

Aprovecho la oportunidad para repetirme de usted muy atento y seguro ser-  
vidor,

Lic. Carlos E. Gallardo  
COORDINADOR

10 de noviembre de 1977  
S.2343-77

Señores Miembros  
Comisión Interbancaria del  
Sistema Bancario Nacional  
Presente

Estimados señores:

Nos permitimos poner en su conocimiento que nuestra Junta Directiva, en Sesión N°3270-77, Artículo 3, celebrada el 25 del mes presente, dispuso modificar lo acordado por Art. 15 de la Sesión N°3248-77, efectuada el 3 de agosto de 1977, acerca de la derogatoria de lo dispuesto por Art. 3 de la Sesión N°3245-77, del 26 de julio de 1977, en cuanto al Plan de Estudios y Otros Requisitos de la Carrera Corta-Diplomado en Administración Bancaria", remitido a este Banco por la Comisión Interbancaria que elaboró el respectivo proyecto, en el sentido de que el Directorio del Banco Central de Costa Rica le da su aprobación definitiva a dicho Plan de Estudios, quedando autorizada la Gerencia para someter oportunamente a la Contraloría General de la República la modificación presupuestaria que permita a este Organismo a portar la suma que le corresponde para el financiamiento del referido Programa.

Somos de ustedes, con toda consideración, muy atentos y seguros servidores,

BANCO CENTRAL DE COSTA RICA

Gerente

5 de agosto de 1977

Señor  
Lic. Armando Arauz Aguilar  
Director Escuela de Administración Pública  
Universidad de Costa Rica

Estimado señor:

Como representantes del Banco Nacional de Costa Rica ante la Comisión Interbancaria respectiva, tenemos el agrado de transcribirle a continuación el texto del acuerdo tomado por nuestra Junta Directiva General en Sesión - Nº8737, Artículo 15, celebrada el 12 de julio de 1977, por medio del cual - se aprueba el Proyecto de la carrera corta "Diploma en Administración Banca-  
ria", y se autoriza la respectiva erogación, en una proporción correspon-  
diente a trece becas por cada año.

El referido acuerdo dice textualmente:

Artículo 15.- "La Comisión Interbancaria, integrada al efecto con representan-  
tes de los diferentes miembros del Sistema Bancario Nacional, mediante co -  
municación Nº240-SA-77 de 28 de junio precedente, que suscribe cada uno de  
dichos representantes, informa sobre el proyecto de creación de la carrera  
bancaria, como parte de la Escuela de Administración Pública de la Universi-  
dad de Costa Rica. Dicho Proyecto, en el caso de ser acogido por todas las  
instituciones interesadas, podría dar inicio a partir del primer semestre -  
de 1978. En el documento que asimismo se adjunta elaborado por la aludida  
Comisión, se incluye, con detalle, el plan de estudios de la referida carre-  
ra, la descripción del profesional que se pretende formar, una descripción  
pormenorizada e individual de las materias a impartir, la metodología de la  
enseñanza, el sistema de evaluación, y, finalmente, los costos monetarios  
que ello representa para cada uno de los Bancos, esto es, ₡68.000.00, como  
suma máxima para cada integrante, con derecho a enviar trece becarios cada  
año. Concluye el citado informe señalando que el pronunciamiento de la a -  
probación del proyecto en referencia debe remitirse, a más tardar, el 16 -  
de agosto próximo, con el objeto de poder iniciar las lecciones en la fecha  
anteriormente indicada.

Se acordó aprobar dicho proyecto, en cuanto a este Banco corresponde, auto-  
rizándose para esa finalidad la respectiva erogación, en una proporción co-  
rrespondiente a trece becas por cada año". Acuerdo Firme.

Atentamente,

Oscar Rivera Castaing

Rafael A. Atmetlla Cruz

11 de enero de 1978

JD-31/78

Señor  
Rafael A. Atmetlla C., Presidente  
COMISION INTERBANCARIA PRO-CREACION  
CENTRO NACIONAL DE CAPACITACION BANCARIA  
Presente

Estimado señor:

Ref: Art. 14, Sesión N°2-1/78.

En atención a su atenta carta fechada 26 de noviembre último, nos complace en hacer de su conocimiento que nuestra Junta Directiva General, - según consta en la sesión citada en la referencia, acordó manifestar su conformidad en que este Banco participe en el Programa para la creación de una carrera bancaria, que será impartida en la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica con un mínimo de ocho estudiantes.

Muy atentamente,

Guido Goicoechea  
Gerente General

16 de setiembre de 1977

Señores  
Banco Popular y de Desarrollo Comunal  
Apartado 10190  
San José

Estimados señores:

Nuestra Junta Directiva en sesión N°73-77 acordó hacer de su conocimiento que este Banco está de acuerdo en participar en el programa de carreras cortas en Administración Bancaria, a realizarse en la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica.

Atentamente,

Boris Méndez  
GERENTE GENERAL

Memorando N°890-11-SJD-77

20 de octubre de 1977

Para: Gerencia General  
De: Secretaría de Junta Directiva  
Asunto: Comunicación de acuerdo

Nos permitimos hacer de su conocimiento, que la Junta Directiva Nacional en sesión N°890, celebrada 26 setiembre de 1977 acordó lo siguiente:

Informe N°44 de la Comisión de Becas.

Aprobar el proyecto de la Creación de la Carrera Corta en Administración Bancaria.

Aprobar partida presupuestaria por la suma de  $\text{Q}26.154,00$ , por cada año, total durante 5 años  $\text{Q}196.155,00$ .

En cuanto a la cuota de participación y número de estudiantes, debe sujetarse a prorrata entre los Bancos participantes.

Que se aparten los fondos correspondientes para el próximo año.

Olga Marta Quirós Quirós  
Secretaria Junta Directiva